

情况进行质量保证体系的健全、完善。同时,要求施工企业在明确质量保证要求的基础上,构建契合该市政工程施工要求的质量保障模式与系统,编制规范化质量手册,保证质量方针的制定符合实际施工要求,依据项目建设总体目标明确质量控制目标,确保市政施工质量控制得以系统性、可操作性、指令性、可检查性开展。

#### 4.6 施工过程管理

市政工程的施工计划完成后,施工技术管理人员需要深入到施工现场进行勘查,看施工技术是否施展顺利,符合实际情况。从根本上提升方案的可行性,减少在实际施工过程中出现的一些小问题。在遇到技术问题时,遇到施工难以完成的时候,要及时和领导进行沟通,找出解决问题的办法。在提高市政效率的同时,施工技术人员可以吸取国外一些先进的施工技术,根据实际施工的情况,合理地运用施工技术,选择对自身有利的施工方法。

#### 4.7 加强施工安全管理

第一,将安全管理原则贯穿于市政施工全过程中。坚持在市政施工期间保持生产与安全的同步开展,在加强管理施工质量的同时,进行工程施工安全的严控,以确保市政施工可始终处于安全管控环境中。第二,重视对不安全行为、隐患的强化,加强对施工现场安全隐患的预防,结合对实际施工情况的分析,预测施工期间可能出现的事故或问题,进而采取针对性措施对存在问题加以控制。第三,安全管理措施制定。明确安全管理措施在市政施工中的应用的重要性,并结合工程安全管理要求进行安全管理制度、措施的制定。第四,文明施工管理强化。要求施工单位认知文明施工对于提升单位形象声誉的重要性,并结合市政工程施工需求进行管理组织机构的完善与健全,并将完善的文明施工管理制度全面落实于市政施工中。

#### 4.8 积极利用先进技术

伴随着科学技术深入发展,现代市政企业的管理人员需要充分利用各种先进技术,加强企业管理,使管理工作实现精细化,提高管理效率。管理人员需要充分利用网络信息技术,高效收集各种生产经营数据,运用先进的数据分析技术做出准确的分析判断,提高市政工程建设效率和质量。在管理工作中信息技术的应用能够使各项工作更加精准和高效。另外,要全面加强市政工程建设细节方面的检测,在细节的层面上发挥出精细化管理的精准性。传统上的制度管理很难体现出细节方面,精细化的管理制度就是在传统管理模式上加以改善,能够

真正体现出细节问题,这也是适合当前我国企业管理模式,需要全体员工都能精细化地进行工作,及时处理各种细节问题,严格落实各个工作流程细节管理工作。

#### 4.9 加强施工人员专业培训

为了有效提升市政工程施工质量,最重要的就是管理施工人员,管理人员必须要认真的检查和监督施工人员的具体行为,施工人员自身也需要了解施工的具体流程,明白施工的重点和难点,另外在施工的时候要严格按照图纸的设计进行作业。管理工作人员也可以对施工人员进行思想方面的教育,让他们清楚意识到自己的工作责任和工作义务,进一步加强他们的质量和安全意识,在施工的时候要认真对待自己的施工作业,只有这样才能强化施工质量。

#### 结束语

市政工程建设不仅是城市发展建设的重要基础支撑,也是推进城市化进程的重要举措。是城市经济建设、地方精神文明发展,城市品牌形象提升的关键因素。所以在市政工程建设发展的过程中,必须要不断加强施工质量的管理,这也是当下市政工程施工企业必须要着重处理的问题,不管是施工组织机构的优化还是施工程序的管理,以及施工材料的检查等,都必须不断完善,很多细节问题必须高度重视,只有这样才能做到精益求精,以保证工程的质量。

#### 【参考文献】

- [1]杨进.市政道路桥梁施工的质量控制和管理措施研究[J].黑龙江交通科技,2017,40(7):108-109.
- [2]彭传富.关于市政工程施工质量管理中存在的问题和对策分析[J].写真地理,2020(1):11.
- [3]周鼎.浅析市政工程项目管理存在的问题及对策[J].绿色环保建材,2019(10):51+54.
- [4]胡顺平,肖从商.浅谈市政工程项目管理[J].建筑工程技术与设计,2017(14):2790.
- [5]张梦雅.浅谈市政工程项目管理的现状及解决措施[J].城市建设理论研究(电子版),2016(15):5303.
- [6]张洪亮.浅谈市政工程项目管理中存在的问题及优化对策[J].建筑工程技术与设计,2016(14):1837.

## 精细化管理在市政工程管理中的应用策略

王胜利

(中煤第三建设(集团)有限责任公司 安徽 合肥 230000)

DOI:10.12238/jpm.v3i2.4684

**[摘要]**市政工程施工管理过程中, 不仅施工管理制度与管理观念非常重要, 还需要在实际管理中, 综合分析、总结管理对策, 从细节上加强控制, 提高施工管理规范性, 在此基础上结合针对性措施的实施来促进项目成本、质量及其安全管理的强化, 保证市政工程顺利施工, 真正做到将项目管理落实于市政施工全过程中, 以高水平项目管理支撑市政工程的高效率、高质量建设。基于此, 本文主要分析了精细化管理在市政工程管理中的应用策略。

**[关键词]**精细化管理; 市政工程管理; 应用策略

Application strategy of fine management in Municipal Engineering Management

Sheng Li Wang

(China coal third construction (Group) Co., Ltd., Hefei, Anhui 230000)

**[Abstract]** in the process of municipal engineering construction management, not only the construction management system and management concept are very important, but also in the actual management, we need to comprehensively analyze and summarize the management countermeasures, strengthen the control from the details and improve the standardization of construction management. On this basis, combined with the implementation of targeted measures, we can promote the strengthening of project cost, quality and safety management and ensure the smooth construction of municipal engineering, Truly implement the project management in the whole process of municipal construction, and support the efficient and high-quality construction of municipal engineering with high-level project management. Based on this, this paper mainly analyzes the application strategy of fine management in municipal engineering management.

**[Key words]** fine management; Municipal Engineering Management; Application strategy

## 引言

市政工程在施工作业期间会受到很多因素的影响, 进而使其施工质量无法得到保证。在各地区的市政工作开展中还有很多细节问题亟待完善。项目的参建方要对问题的原因展开深入探讨, 积极寻求正确的解决措施, 提高内部管控效率。通过实际施工过程中的不断探索, 在实践中逐步摸索出精细化的市政质量控制和管理的优质方法, 使得市政工程可以稳定发展, 为我国市政工程创造更多的经济效益。

### 1 精细化管理概念

精细化管理, 即企业与社会在分工方面管理与服务的精细化, 其作为常规管理的主要产物, 通过将传统管理和现代市场规模相结合, 可以有效降低资源成本, 不断提升实际经济效益。精细化管理作为理念和实践并存的管理方式, 可以提高市政工程和企业内部效益。精细化管理的落实, 可以减少粗放式管理弊端产生, 充分应用限制资源, 减少生产中重复资源应用, 不断提高消费者满意度与服务质量。精细化管理还能健全企业管理机制, 确保工作人员各司其职, 全面落实各项工作, 从而不断提高企业工作效率。

### 2 市政工程主要特征

#### 2.1 涉及范围广泛

通常情况下, 市政工程施工涉及很多部门单位, 其中包括发改、规划、土地、设计、施工单位、监理单位等, 而且工程的施工也影响着周围居民的生产生活。在此情况下, 市政工程施工开展的协调工作存在很大的难度。市政工程是我国重点工程项目, 关系着人们的生命财产安全, 所以对市政工程施工技术的要求也越发达地严格。另一方面, 市政工程系统非常复杂, 施工现场供水、供电、燃气、热力等管线的错综复杂, 会对工程施工产生极大的影响。

#### 2.2 施工环境比较差

很多市政工程施工均处于露天环境, 而暴雨、暴雪、冰雹等恶劣天气的存在, 会对市政工程施工造成严重阻碍, 甚至对项目管理的实施产生一定影响。

#### 2.3 不确定因素多

大部分的市政工程属于民生工程, 和人们的生活息息相关, 影响密切。在此背景下, 市政工程的准备时间通常较短, 且工期无法后延, 再加上受到人们的关注、重视, 市政工程的工期更为紧迫。除此之外, 市政工程还会受到雨季、冬季冻土等自然因素的影响, 使得工程施工无法顺利开展, 施工进度无法得到保障。

### 3 市政工程精细化管理实施的意义

第一, 借助精细化管理, 确保工程建设规范合理, 各项工作有序开展, 人们认真执行各项规章制度。

第二, 精细化管理的落实, 还能帮助企业提升实际工作效率, 减少冗余环节, 保证各项工作规范运行, 便于对建设项目进行合理控制。

第三, 精细化管理更加关注细节管理, 唯有加大细节管理, 方能对企业进行全面管控, 确保企业在激烈的市场竞争中获得自身位置, 促进市政工程建设朝着精细化管理方向不断前行。

### 4 市政工程施工管理存在的问题

#### 4.1 缺乏精细化管理意识

目前, 在我国多数市政工程均已应用精细化管理模式, 但是仍然存在着部分水利企业其实施力度有限, 管理人员对精细化管理缺乏正确认识, 在工作中往往只是重视理念宣传, 但缺乏有效的监督机制, 员工仍然遵循以往的工作方式, 并没有做出实质性的改变, 精细化管理还停留在理论阶段。

#### 4.2 施工管理制度不健全

市政工程的施工管理工作过程中需要严格按照管理制度进行, 如果管理制度不够完善, 将无法为施工管理提供强有力

的支撑, 施工管理问题得不到规范解决, 个别管理人员的工作也没有相对应的制度、规范作为约束, 不仅施工管理十分表面, 而且还不能保证规范性, 对于市政工程的管理而言, 并未体现出实质性意义。如此一来, 施工管理职能受到约束, 必须积极完善施工管理制度, 方可体现出市政施工管理的真正价值。

#### 4.3 施工材料质量不合格

市政工程建设过程中, 原材料成本占据费用的一大半, 而在工程实际开展过程中, 部分施工企业只顾经济利益, 没有考虑建筑工程的质量, 在使用的施工材料上存有一定的侥幸心理, 使用的材料不达标, 造成的后果是很严重的, 基于此, 在给人们的人身安全带来很大的危害。市政工程施工的时候, 使用的原材料都要保证工程质量, 如果施工的原材料出现问题, 得不到保障, 就会对之后的工程施工质量造成危害, 导致市政工程质量不合格。

#### 4.4 设备管理不足

在市政项目建设过程中, 建设环节应用到多种机械设备, 应根据建设现场的实际情况做好设备管理工作。在设备操作过程中, 操作环节具有一定的危险性, 操作过程极易受环境因素及外力因素影响。在设备使用时, 还应充分考虑使用年限及老化问题等多项要素。一旦各项维护保养不当, 或出现操作不规范的行为, 将会导致设备成本大大增加, 影响参建人员人身安全, 威胁市政项目建设质量。

#### 4.5 施工管理人员责任感不强

施工现场管理人员最重要的职业素养是要对整个施工负责, 所以在工作的过程中一定要保持强烈的工作责任心, 但是有许多建筑公司的管理人员在工作过程中并不能担当此任, 从而造成了施工现场虽然有各类制度以及相关的管理员, 但是其管理效果却非常不明显。

### 5 精细化管理在市政工程管理中的应用策略

#### 5.1 完善施工管理制度

市政项目建设过程中, 管理制度是否科学完善能够直接影响安全管理及质量控制工作水平, 管理制度内容也能够为各个环节的展开及管理工作的落实提供一定的参考。首先, 企业领导人员应充分认识到安全管理工作的积极意义, 养成良好的思想意识, 在日常工作当中, 使管理人员将安全管理工作落实到实处, 第二, 应做好各部门的统筹协调工作, 使各部门相互协调配合, 确保安全管理工作能够有效执行。第三, 应成立专业的安全管理部门, 安排专业的管理人员定期做好安全检查工作, 及时解决潜在安全隐患。第四, 应对安全管理流程加以规范, 确保各管理人员按照流程标准展开管理工作, 不可随意管理。

#### 5.2 提高精细化管理的主动意识

精细化管理作为一种经营管理模式, 具体工作过程中, 管理人员应做到尽职尽责, 不断丰富自身专业管理知识与技能, 现代市政企业应注重培养管理人员的综合能力, 对管理人员进行有效的监督和培训, 促进其管理意识得到提高。另外, 在企业内部要大力宣传精细化管理, 将这一理念深入所有的员工心里, 使所有员工都能明确掌握精细化管理应用的内涵和落实的步骤。管理人员需掌握丰富的理论知识以及较强的工作实践能力。

#### 5.3 加大精细化成本投入

根据有关数据调查表明, 市政工程精细化管理实施期间, 成本投入尤为重要。在国内经济快速发展期间, 加油站建设作为长期项目, 有必要加强成本精细化管理, 同时做好科学预算与分析, 如此方能合理控制成本投入, 防止资金被浪费。成本精细化管理可以对工程建设步骤进行合理分解, 科学预算并规划各项操作步骤, 便于对工程各环节投资进行合理预算, 同时结合工程建设情况, 估算资金实际投入, 便于对工程建设成本投入进行合理计算, 唯有充分对比应用部分与整体, 方能对成本进行合理控制。

#### 5.4 严格控制原材料质量

市政工程中的管理人员需要以身作则, 施工之前要对工程使用的原材料进行分析和研究, 做到心中有数。对工程使用的原材料进行严格检查, 对采购的施工材料型号、数量、性能进行一一对应, 避免出现混乱的情况, 只有合格的才可以验收, 才能入库存储, 此外, 在选择原材料的时候, 还要选择绿色、优质的材料, 保障工程的质量符合环保的要求。在建筑原材料进入场地的时候, 由于原材料的种类较多, 型号不一样, 更需要相关人员有一定的耐心, 仔细认真, 不要有侥幸心理, 从根本上杜绝材料出现问题。

#### 5.5 设备管理精细化管理

市政工程建设中, 各单位需要严格落实施工机械使用制度, 明确各队伍施工机械管理职责, 设立相关的设备交接制度, 确保施工机械发生故障问题时可快速得到解决。可对各施工机械设备进行一定程度的技术改造, 以解决设备性能上的缺陷。对于已到报废年限、高污染性、高耗能性的机械设备, 由于机械性能较为落后, 应对其进行有计划的淘汰和废弃。市政工程施工机械设备管理过程中要遵循信息化建设, 设计高效的机械管理信息化系统, 详细记录各类施工机械设备的数量、价格、状态、能耗等信息, 同时记录各项零件配套信息, 以便后续维修。

#### 5.6 加强施工质量控制

市政工程施工过程中需要重视质量监督管理工作, 如果质量不达标会带来很多麻烦, 一般情况下, 为了完善施工质量管理, 建设单位可以进一步的加大对于质量管理工作人员综合能力的培训, 不断更新质量管理工作人员的管理观念, 进一步加强他们的工作实力。另外也可以结合施工流程的相关特点, 建立一个比较有针对性的管理队伍, 还需要在现有的基础之上不断完善质量管理体系, 每一个工作环节的质量工作都需要监督到位。为了提高质量控制工作的有效性, 相关技术人员也应强化管理技术创新, 加强新型管理技术应用。以 BIM 技术为例, 现阶段, BIM 技术已在建筑行业中实现了广泛的应用, 技术人员可依托 BIM 技术对市政项目建设环节加以模拟, 充分掌握建设环节可能会出现各类质量问题及潜在的安全隐患, 利用针对性的措施对其加以解决, 使市政项目建设环节更加安全高效。

#### 5.7 做好安全文明管理

安全问题作为市政工程质量管理的重点和难点。工作人员要不断优化和完善自身的管理体系。特殊工种的人员, 安全装备配备齐全后方可上岗作业。加强消防管控, 灭火器等安全器材的数量和质量都要认真检查, 并满足正常使用需求。加强文

明施工管理，合理安排施工现场，分区管理，并在醒目位置做好标识牌。施工现场的卫生要及时清理，完善治理方案，有效阻隔粉尘和噪声给环境带来的污染。就细节工作而言，材料存放区域要做好分隔和标记。运输途中要做好防尘处理，避免扬尘，无可避免要夜间施工的项目，必须对当地居民进行公示，同时要将噪音降至最低。在文明规范的指导下安全生产，打造高品质的市政工程。

#### 5.8 重视施工成本管理

第一，重视对成本管控措施的制定与实施。引导各参建人员认知成本控制并非仅是成本管理人员的责任，需在明确不同岗位具体工作内容的基础上，进行成本控制职责的具体落实。依据对市政工程成本控制要求的分析，构建以项目经理为核心的成本控制体系，实现将项目经理责任制实施于成本控制中，确保项目经理能够全方位参与到项目成本管理中。第二，重视对成本管理责任制的落实，成本责任的实施不同于工作责任制度的落实，通过在市政施工期间进行成本责任的全方位实施，避免出现因过于强调质量控制而忽视成本管理的现象。帮助管理、施工等人员进行成本管控意识的正确树立，确保其资金投入得到最大化利用。

#### 5.9 提高管理人员水平

市政工程实施过程中，充分发挥管理工作的优势。为了打造高素质的施工团队，首先要提高行政人员的准入门槛，健全选拔考核体系。除了专业技能达标外，还要有高度的工作责任心，壮大团队综合实力。在市政工作开展中，需要全体员工的共同努力完成，除了个体的发展外，还要注重全员团队观念的培养，以大局为重。明确每个岗位员工责任和义务，在制度的

约束下有序推进各项工作。作为企业管理者，要充分发挥他们的作用，熟知各个部门的工作流程，人员合理配置，充分调动员工工作的热情，实现个人的价值最大化。作为企业的方向掌控人员，企业管理者要充分认识到自身肩负的重要使命，以及自身工作的特殊性。

#### 结束语

精细化管理强调的是细节，将原有的粗放式的环节分解、细化，其目的就是从管理的各个环节入手，确保这些环节在管理过程中都能有效地贯彻执行，从而提高项目管理的效率。传统的市政工程建设方式中存在着部分问题，需要对其进行改善、优化以及组合。采用精细化管理可促进市政工程建设发展和进步，进一步提高现代市政工程的工作效率和经济效益。

#### 【参考文献】

- [1]杨辉国,孙飞.精细化管理在加油站工程建设项目中的应用[J].中国设备工程, 2016(11):32-32.
- [2]徐其亮.公路工程施工项目的精细化管理探析[J].交通标准化, 2014 (8): 87-89.
- [3]朱永斌.市政工程项目管理中的问题及对策探究[J].住宅与房地产, 2019 (36): 139.
- [4]陈春.市政工程建设管理要点及管理体的完善方法研究[J].居舍, 2019 (36): 131-132
- [5]李袁宗.公路桥梁项目的精细化管理[J].交通世界, 2013 (4): 218-219.