

浅谈产品质量监督存在的问题及加强对策

张文宝

榆树市市场监管综合行政执法大队

DOI:10.12238/jpm.v3i7.5139

[摘要] 在我国市场经济不断深入发展的工作推进过程中,产品质量监督工作也需要得到深化改革,从而与当前社会经济发展的步伐一致,因此下面就从目前产品质量监督中出现的入手去研究存在的问题,然后根据问题给出相应的加强办法,希望对产品质量监督工作的开展有一定的积极作用。

[关键词] 产品质量监督; 问题; 加强对策

中图分类号: TV523 **文献标识码:** A

Discussion on the existing problems of product quality supervision and the strengthening countermeasures

Wenbao zhang

Yushu City market supervision comprehensive administrative law enforcement brigade Yushu City
[Abstract] in the process of deepening the development of market economy in China work, product quality supervision work also need to deepen the reform, thus consistent with the pace of the current social and economic development, so the following from the problems in the product quality supervision to study the existing problems, and then according to the problem to give the corresponding strengthening method, hope to carry out the product quality supervision work has a certain positive effect.

[Key words] product quality supervision; problem; strengthening countermeasures

对于我国整体产品质量水平来讲,产品质量监督的作用非常重要,它给居民人身安全和消费者权益保障这些方面作出了突出的贡献,但目前产品质量监督中仍然有很多问题让该工作开展受到了极大的阻碍,这些问题需要及时解决以保障产品监督质量得到提高。

1 当前产品质量监督存在的问题

从目前我国产品质量的管理法律法规条例下进行产品质量监督的办法主要分为两类。第一类是行政监督,这种方法需要由政府部门主导,利用他们的职权完成市场产品质量的检查,又或是当部门收到检举举报后,依法对不法经营者作出查处。第二类是消费者自主监督,对市场出现的产品质量问题或违法问题进行举报,让政府获得线索后出面管理,又或者是生产厂商承担由于自己出现的问题而造成的法律责任。这两种形式的产品质量监督从性质上来看是有显著差异的,行政监督工作开展时要在相应的权力范围内进行监督,而消费者自主监督是根据目前产品质量监督管理体系中给出的信息,以供消费者能够辨别产品的质量信息。目前所给出的产品质量管理监督制度来看,并没有明确区分产品的适用性和安全性,因此当出现问题后各责任主体之间的权利义务很难划分,所以造成了比较明显的监督问题^[1]。

第一,目前已有的体系让市场主体的自由受到了影响。从基层来讲,对于产品质量的提高有所影响,从社会层面来讲,这样市场经济的良好发展受到了很大的阻碍。市场经济中每一个市场主体在对他人不造成任何影响的前提下,都有自主生产和自由买卖的权利,这也是市场经济能够运行的主要内容之一。当市场主体中,有人声称自己售卖的产品质量并不算特别好,但是其对公共安全不造成威胁,在法律上就不会对这一类市场主体进行追究。但是从市场中消费者的角度去分析,当销售的产品没有质量安全的情况下,一般除了质量不好、价格虚高这种并非理性的因素以外,物美价廉、质量好价格高、质量不好价格也低、质量好价格也高等情况,这些都可以满足消费者各自的需求。若是消费者愿意购买那些质量看起来就比较差的产品,那也是消费者个人的意愿,他人没有权利作出干涉。在这种市场竞争的大环境下,生产者和消费者之间的产品质量与价格之间的博弈会处于平衡的状态下,基于国家标准,各企业在生产经营中会制定比国家标准更高的标准,由于消费者在购买产品时很难了解到同一类型产品的不同生产厂家中,哪一家指定的标准更高,消费者就很难买到自己心满意足的产品,这让市场经济的进一步发展受到不良影响。

第二,在目前市场经济体制下,消费者想要获得足够的产品

安全信息比较困难,这让消费者对市场产品的辨别能力大大降低,同时也让消费者对产品的安全和健康权受到了侵犯。政府在市场经济生活中所起到的干预作用比较广泛,政府部门将大多数的工作时间投入到了有很多产品质量指标的工作中,但是与人身财产安全人体健康等相关的事物反而表现得比较忽略,进而让各类产品的消费情况不但不能有效减少,甚至还愈演愈烈,形成了一些比较严重的产品安全事件。这就说明在产品质量监督过程中需要做出有效的区分,比如对于一般产品的质量来讲可以由消费者自主监督,而与消费者生命健康安全相关的产品在监督质量时应该由政府统一负责,这些涉及到安全健康的产品应该由政府给消费者提供辨别的能力。

第三,目前产品质量监督管理体系下,想要实现体系的更新非常困难,同时市场中消费者的合法权益时常被侵害。科学技术的进步主要体现在消费者对自己的人身健康安全保护程度有所加深,但是技术的发展就意味着在工作开展中需要投入更高的成本,但是除非出现了特别的因素,目前市场体制下相关经营者很少能够主动去利用高技术来提高产品质量。对消费者来讲,尽管目前由于商品适用性带来的问题和由于安全性带来的问题要少得多,但是在生产者承担的法律责任上区别并不明显。比如在产品质量法规中规定认定产品责任主要是根据产品的缺陷,而在判断产品缺陷时通常是根据强制性的标准作为主要判断依据,因此生产者可以将其生产产品过程中是以相关标准进行的作为争辩理由,因此即便生产的产品让消费者受到了相应的伤害,生产者也不用承担对应的法律责任^[2]。这样一来,生产者对于保障产品质量方面就没有了内生动力,同时也可能让消费者的合法权益受到极大的保护。

2 产品质量监督加强对策

对一家企业来讲进行质量监督是从宏观的角度把控经济秩序,同时这种技术性的行政监控也符合国家法律法规,让企业生产的产品质量和服务质量能够满足市场对产品质量的要求。开展产品质量监督工作不但有利于保护消费者权益,同时也是政府控制市场经济良好发展的重要职能,对于保障人民生命健康安全有重要作用。

2.1 强化改革行政机构

我国在经济发展过程中进行了很多次体制改革,尤其是产品质量管理工作是每次改革的重中之重。当前社会主义市场经济发展不断进行变化,让我国经济体制改革工作开展远超过了我国的行政体制改革,这也让市场主义上经济的进一步发展受到了明显的阻碍。所以需要重视加快建设行政执法体系,加快完善舆论监督与群众参与的市场管理体系,规范行业自主管理体系,建立健全产品质量管理体系,将存在商业诈骗、假冒假售等违法行为列入严厉打击对象,使市场秩序得到维护。同时还要促进行政管理体制的公开透明性,合理分工,高效运作,让我国产品行政管理部门的执法力度进一步加强^[3]。

2.2 强化抽查规范化建设

目前对于产品质量监督工作开展中的合理性不足的问题进

行研究发现,很多抽查无效是由于工作不规范形成的,在工作中除了人为因素导致的不规范情况外,多数不规范情况都是由于产品质量监督抽查中很多东西还没有被规范到位,内容管理文书和管理办法这些东西在实际产品质量抽查工作中容易让工作出现漏洞,使产品质量监督抽查工作的效率大受影响。

第一,建立健全产品质量监督抽查管理办法且在全国范围内适用。目前与产品质量监督相关的法律法规已经有相应的建设,但是在实际执行过程中,还有很多相关的细节没有进行规范,因此这项法律法规在实际市场管理工作中的操作性大受影响。基于此,应该根据产品质量监督抽查的相关办法,将抽查工作中的各个细节作明确规定,同时由国家质检总局发布监督抽查管理办法,各省市在此基础上颁布相应的法律法规,由于每个地方在产品质量监督抽查中的办法规定和管理尺度都有明显区别,因此各地在产品质量监督抽查上的效率都会大受影响,为了让这个问题得到有效解决,可以通过制定一个产品质量监督抽查管理办法,并在全国范围内使用的方式推行,从上到下进行各级监督抽查,确保全国一盘棋,在各地管理办法和管理制度上保持一致,进而让产品质量监督抽查的工作开展更加有效。

第二,建立健全产品质量监督抽查实施规范体系并做到全国统一部署。在产品质量监督抽查时,抽查机构在接到任务后应该及时给出一个产品的抽查方案,即在进行产品质量监督抽查时应该如何规范性完成抽查工作,在这份文件中需要包含产品的名称、产品的检验项目、产品检验的标准以及产品检验需要使用的仪器等,再由相关部门组织核实验然后落实,但是在目前实际各地进行质量监管工作开展时,各地质量监督部门确定的产品实施细则常常出现细小的差异性,因此在检查同一批次产品时,某些地方抽查认为合格,某些地方抽查认为不合格,这让产品质量监督抽查工作开展的高效性受到了严重影响。另外,部分地方为了保护地方产业不受影响,在产品质量监督抽查过程中所采取的方法并不规范,同时在制定抽查方案时会通过两套方案的方式,针对本地企业需采用监督抽查比较宽松的方案,针对外地企业采用监督抽查比较严格的方案,进而达到保护地方企业的目的。为了让这种情况不再发生,通过制定产品监督抽查实施管理规范且全国统一的办法能够有效解决。自2004年开始,这种规范就已经制定前下发到了各省级单位,并要求各省级单位按照这套规范完成各地的产品质量监督抽查,当前这种统一的实施管理规范正在逐步推广,而且范围也在不断拓宽当中^[4]。

2.3 强化监管产品质量检验技术机构

为了让产品质量监督工作开展更加公平公正,产品质量技术检测机构不应该由企业和政府出资参与。首先,根据国家质检标准和行业产品质量检测标准,产品质量技术检测机构不应属于政府主管部门或行业主管部门,同时还要和院校企业脱钩,地方产品质量监督检验工作开展时也应从地方政府的管理部门脱离出来,成为单独的一个部门。其次,产品质量技术检验机构主要是对当地行业产品质量进行监督抽查以及完全相应的产品质

量监督抽查的科研任务,它不属于赢利性组织。

第一,重视把关在产品质量技术监督检验机构的审批工作,成立产品质量技术检验机构应该由各级主管部门和国家质检总局共同把关,对该机构的产品检验能力进行衡量并授权。同时,成为一家法定的产品检验机构后,每年还要参与一次审查,每五年完成一次复查。在审查时主要是对该法定产品质量检测机构的检测能力和管理能力进行审查,其检测能力包括工作人员综合素养、仪器设备的检验条件、工作环境等。管理能力的审查包括管理制度与管理机构。重视对法定产品质量检测机构的审批是为了让产品质量监督抽查工作开展更加公平公正,拒绝讲关系、讲人情,拒绝工作中懒散随意。

第二,重视有关监察机构对产品质量技术检验机构的监督管理,产品质量技术检验机构在日常工作中非常繁琐,检测数量大、种类多,因此相关机构要做好对该检测机构的日常管理和监督。通过不定期监督抽查的方式对机构出现的问题进行纠正,如果问题严重还应对其检测资格予以取消,通过开展各家机构对同一类型产品质量检测结果的方式来考察检验机构的质量监督检测水平,对对比检测中不合格的检验机构应责令其整改,定期到检验机构检查机构管理人员的工作水准和业务培训水平,让检验人员的业务水平得到有效提高^[5]。

第三,国家政府要对产品质量技术检验机构予以相应的政策与资金扶持。第一,目前我国各地的产品质量技术检验机构规模较小,数量较多,所以国家政府可以出台一些机构整合的办法,让规模较小的机构能够整合起来,集中资源,让机构的检验水准得到提高,同时还能拓宽检验市场,打造一批具有国际竞争优势

的检测集团。第二,目前我国很多产品质量技术检测机构的资金严重不足,同时设备出现了大面积老化的情况,国家政府需要给予其相应的财政支持,以弥补目前检测机构资金困难的问题,让检测机构能够将重心投入到检验工作中,同时还能防止检测机构由于资金问题而出现经营不善、唯利是图等其他情况。最后,当前我国产品质量技术检验机构的人才极度紧缺,国家政府需要重视引导人才,鼓励人才加入到该行业工作,使检验机构的内生动力得到增强。

3 结语

综上所述,对于我国社会经济的健康持续发展来讲,产品质量监督工作非常关键,所以在我国现代社会建设过程中更要重视与市场经济发展为目标,重视开展产品质量监督工作,养成市场产品质量监督风气,让我国市场经济发展获得夯实基础,从而促进我国市场经济发展更上一层楼。

[参考文献]

- [1]孙雪,王玲,张焕,等.浅谈产品质量监督抽查抽样工作的常见问题及几点建议[J].中国纤检,2022,(04):52-55.
- [2]赵岩,贾红丽,张艳艳,等.产品质量监督抽查工作存在的问题及其解决措施[J].质量与认证,2022,(03):90-91.
- [3]吴德华,罗会鹏.当前产品质量监督抽检存在问题及对策建议[J].中国水泥,2021,(S1):74-76.
- [4]彭伟健.中职生数学自主学习能力的培养与研究[J].数学学习与研究,2021,(08):127-128.
- [5]权薇,黄凯旋,刘慧强,等.产品质量监督抽样检验标准的应用探讨[J].标准科学,2021,(02):113-116+119.