

建筑工程质量监督管理问题及对策分析

蒋飞

重庆广电实业发展有限责任公司

DOI:10.12238/jpm.v3i12.5493

[摘要] 国内经济发展推动着国内建筑企业的发展, 建筑企业同样也推动着国内经济的发展, 而建筑工程质量关乎着建筑企业是否能稳定发展, 建筑工程质量不过关, 建筑企业得不到很好的发展, 国内经济发展的速度就会有所降低。为了国内经济能够稳定发展, 须保证国内建筑工程的质量。建筑工程的质量问题是由建筑工程施工、建筑工程监督管理、建筑工程验收等阶段决定的, 这里面一个环节出现了问题, 建筑工程的质量就会存在一些问题。而建筑工程的监督管理工作是其他工作的保障, 因此要加强建筑工程监督管理的工作。但是在国内很多的建筑工程存在着个别问题, 这些问题得不到有效的解决, 那么建筑工程监督管理工作就会存在着阻碍, 不利于建筑工程的质量。

[关键词] 建筑工程; 质量监督; 问题; 对策

Construction engineering quality supervision and management problems and countermeasure analysis

Jiang Fei

Chongqing Radio and Television Industrial Development Co., Ltd., Chongqing 400000

[Abstract] Domestic economic development promotes the development of domestic construction enterprises, construction enterprises also promote the development of domestic economy, and construction engineering quality is related to the construction enterprises can be stable development, construction quality is not standard, construction enterprises can not get a good development, the speed of domestic economic development will be reduced. In order to develop the domestic economy steadily, the quality of domestic construction projects must be guaranteed. The quality problem of construction engineering is determined by the construction engineering construction, construction engineering supervision and management, construction engineering acceptance and other stages. In a link in this problem, the quality of construction engineering will have some problems. The supervision and management of construction projects is the guarantee of other work, so we should strengthen the supervision and management of construction projects. However, there are individual problems in many construction projects in China, and if these problems cannot be effectively solved, then the supervision and management of construction projects will have obstacles, which is not conducive to the quality of construction projects.

[Key words] construction engineering; quality supervision; problem; countermeasures

引言:

在建筑工程不断发展壮大的过程当中, 城市化建设发挥了至关重要的作用, 为其营造了很好的发展环境。在人类社会的进步阶梯上, 建设项目的质量问题就深受各界人士的关注, 这一定程度上就意味着管理工作的监督是必不可少的, 这将会成为建筑工程发展的首要影响因素。所以说建筑业要对建设标准高举重视的大旗, 加强质量监督, 不能将管理中的问题忽视掉, 要对管理中出现的问题及时建立解决策略, 并对其进行不断的完善和优化, 从而使行业竞争力得以提升, 促进建筑业

健康发展, 造福全社会建筑行业的发展和进步。

1. 建筑工程质量监督管理的必要性

工程施工质量是整个工程成功与否的关键, 监督工作贯穿于工程建设项目的始终。关于工程施工质量管理的重要性主要就是体现在其可以让建设工程的施工质量得到最大程度的保障, 从而让施工按规定的计划顺利进行; 施工人员要遵循规定的监督机制进行相关的操作, 从而让工程的施工质量得到高水平的完成。这就相应的给工程的圆满完成奠定扎实的基础。提高工程的质量监督管理也对工程的质量有了较高的保障, 并将

工程的成本降到了最低。

2. 建筑工程质量监督管理存在的问题

2.1 管理制度不健全

制度是约束行为的重要准则,但当前的建筑市场和工程建设缺乏健全的法律法规条例。虽然国家也出台了法规和政策,但是随着建筑行业的快速发展已经无法完全满足当下的建筑工程管理需要,不少条款可行性并不高,监督立法不规范,缺少完善的质量监督体系。无论是地方政府还是施工企业自身在进行质量管理工作时都没有完善的法律作为保障,不仅起不到良好的监督管理作用,使很多单位和个人钻法空子,还会扰乱建筑市场,制约工程建设。另外,很多建筑企业自身的管理制度也有待改进,由于对国家的有关法规理解不够深刻,在工程质量监督管理方面的经验不足,使得质量监督管理工作缺乏足够的严谨性,相关人员进行质量监管时容易脱离实际,不能完全依照可靠的法律规定来开展工作,将很难保证管理效率。

2.2 建设项目质量监督体系不明确的权责问题

针对于建设项目的质量问题,许多企业建立了相应工程的质量监管体系,可是大多数企业尚未建立完善的建设项目质量监督管理体系。在建筑项目的建设过程中,管理者权力和责任不明确,管理权限不明确等问题出现的频率是相当高的,这就导致了在建筑项目管理过程中出现多元化管理现象的出现,不仅仅对建设项目的监督管理效率有一定的抑制作用,还会影响监管体系监管作用的发挥,监管力度上不去就会相应的导致建筑工程在建设过程中质量上出现一些不可避免的问题。

2.3 管理责任划分和落实方面的问题

建筑工程是一种综合性的施工项目,在不同的施工阶段会有不同的单位参与,在施工的过程中会涉及多个不同的部门,但对最终的施工质量都会产生影响,且会有第三方建立的机构来进行质量验收和监督工作。因此需要明确各方对于工程质量监督管理的具体责任,然而由于建筑工程质量监督管理的立法在我国还不够成熟,有些建筑企业因规模和资质等方面的限制,不同监管部门之间的工作模式和质量监管目标不同,导致质量监督管理机构不健全,或是岗位不足,或是一人多职、职能职责交叉,或是各谋其利,不同监管部门之间相互掣肘,这样监管工作容易落实不到位,很多可靠的制度无法有效落实。参与质量监督管理工作的责任主体不够明确,有关个人和部门在管理责任上划分不够明确,如监理方在开展监理工作时没有清晰界定自身责任,区县基层行政监督机构不能很好地发挥区域引导作用,也没有与社会监督整合在一起,从而导致监督执法力度不够,或是在出现问题时根本不能公平、合理地追究到实际的负责人,有关责任机制无法有效执行。

2.4 管理水平不高的问题

(1) 建筑工程质量管理工作要求相应的人员对工程管理、建筑技术规范、设计规范、建筑法规等多方面的知识都要有很好的了解,并且有很丰富的经验能够应对现场的变化和突发的

质量与安全问题,然而事实上有关质量管理工作相关岗位的筛选往往是从学历和关系开始,不少质检专员所学专业与实际工作并不对口,相关工作经验也较少,有些家属亲戚等“走后门”人士更是完全无法胜任这份工作,这导致建筑行业内的监理人员和施工单位的管理人员素质水平参差不齐,难以履行好质量管理主体责任。

(2) 质量监督管理手段落后。在这个信息化时代,许多监理单位和建筑企业的管理模式还不够信息化、电子化,管理方式过于依赖人工,现代化质量监督管理技术、高科技设备、智能化软件应用不多,导致质量监督管理工作无法有效沟通,覆盖不够全面,管理不够精细,限制了建筑工程质量监管工作的创新发展。

2.5 管理人员综合素质不高

建筑单位管理层是建筑施工得以有序进行的重要部分,管理及决策作为其基本职责,管理人员直接决定了企业经营的方向,是工程顺利开展的主体。但是,就目前情况看,大多建筑公司的管理人员一般是社会招聘入职的,或是企业内部员工竞聘上岗。这类人员存在专业度不足或缺乏实际管理经验的情况,通常不能真正发挥管理的有效性。另一方面,建筑企业应用缺乏专业素质的人员进行管理工作,也表现出其对于建筑工程管理的不重视,也正是这种情况的普遍存在,不断影响着建筑工程管理的质量。

3. 建筑工程质量监督管理问题的有效对策

3.1 完善建筑工程质量监督管理制度

建筑工程施工是按照各分项内容来逐步有序推进的,在不同的阶段有对应的法律条文作为约束和指导,对于具体的工程项目,会有相应的施工标准作为依据。在建筑工程质量标准不断提升,建筑行业快速发展的同时,国家和政府有关部门应该与时俱进,有关立法单位和部门应结合国家发展要求和建筑行业发展现状进行综合分析,针对管理不足之处在原有的制度条款上进行完善和补充,将法律法规条文进行细化和简明化,制定和推行更为适用的监管制。施工单位和监管机构也要对自身的管理制度进行改进,紧跟国家步伐,贴合建筑行业发展方向,对工作体制机制进行探索和创新,进而优化质量监督管理体系,通过完善法律法规和内部管理制度来规范质量监督管理工作的开展,使整个工作流程、手续、方式都处在一个合理合法的状态下,从而提升质量监管成效,使建筑工程施工处于一个良好质量循环过程。

3.2 明确建筑市场责任主体的义务

(1) 建设单位。建设单位对投标单位进行资格预审时,需加强对施工承包单位资质审查,组织招标机构对投标人进行现场考察,检查近期在建项目,考察工程质量和管理工作,为有效确定中标提供必要保证。建设单位进行投标单位资格预审时,要加强对施工单位的资质审查,组织招标单位对投标人进行现场检查,对近期在建工程进行检查,检查项目的质量和管理工作,并提出必要的要求。

(2) 设计单位。设计单位完成施工图设计后, 施工图交付使用前, 由监理工程师对施工图的正确性、合理性、可实施性上做出判断; 并检查图纸中的设计在使用性和质量安全上是否符合建设单位的要求。施工图必须通过了监理单位的检查后, 才能得到批准进入施工现场进行施工。设计单位完成施工图设计后, 监理工程师应在施工图交付前判断施工图的正确性, 合理性和实用性, 并检查图纸设计的可用性、安全性是否符合施工单位的要求。施工图纸必须经过监督单位审查才能进入施工现场。

(3) 监督单位。对工程进行质量控制应从材料质量控制这一方面入手, 加强监理单位对材料质量控制的关注, 严格执行见证取样程序, 保证合格产品用于工程。

(4) 施工单位。施工单位对设计图纸做出技术修改时, 应向监理单位提交变更单, 再由监理单位组织各参建单位参加, 经各参建方达成共识并签字, 整个过程作为附件进行记录和编辑, 监理工程师发布工程变更命令, 方可进行施工。

3.3 严格落实质量监督管理制度

首先, 要建立起质量监督组织和机构, 质量管理工作的推进需要有人领导、有人监督, 有人执行, 因此需要按照合作关系、工作任务、职位等级等确定责任关系和比例, 明确管理层级和内容, 对于施工单位, 由于质量管理内容较多, 在各环节涉及的内容也都不一样, 质量管理工作无法由某一个部门或人员全部完成, 因此需要大家的共同努力, 要在对应的施工阶段和施工内容上设置专职的管理人员。其次, 要做到分工明确、责任明晰, 建设、施工、勘察等参建单位, 物资、技术、质检、作业班组等施工部门均要对最终的工程质量负责, 因此为了避免互相推卸责任, 需要明确各参建单位的质量责任和义务, 如建设单位应按规定和程序确定勘察、设计单位和施工单位, 委托监理单位进行监理, 审查施工图纸等开工所需文件和证件等。最后, 要严格照章管理, 加大管理力度和扩大范围, 防止发生违规操作问题的发生, 按照管理制度和法规对违规违法操作的个人和单位严惩不贷, 对出现质量问题的施工内容要立即做返工处理, 并跟进复检, 做好闭环工作。

3.4 提高建筑工程质量监督管理工作水平

(1) 提高监管人员的工作水平。按照该工作对于管理人员在思想和专业知识及技能方面的要求, 无论是施工单位自身还是监理机构, 都要做好有关管理人员的选派和培养、工作考核等工作。通过严格筛选, 挑选出资质和经验、实际工作能力都符合的高素质人才, 引进实力强劲、认真负责的第三方监理机构, 并重视监管人才的培养和责任制度的落实情况。通过针对性的培训使质量监督管理人员具备良好的职业素养和管理工作能力, 通过工作考核评价来促使监管人员切实履行自己的职责。

(2) 创新质量监督形式。不定期抽查、人员巡查等传统质量监督手段会由于人为主观性而导致很多质量问题无法被彻查。为了避免出现监管漏洞, 可结合现代化的管理技术来实行全面化、精细化、精准化、可视化的质量监督管理模式;

要积极运用市场化手段, 有效利用市场发展特点对建筑工程所有参建单位进行监管; 要广泛借助全社会的力量, 从社会监督层面来避免一叶障目; 要合理配置高质量的检测设备, 从而可以快速准确地进行质量检查和验收工作; 要提高工程质量监督管理工作的信息化水平, 借助 BIM 技术等相关工程管理软件系统发现、排除、防控、处理质量问题, 使质量监管更有效、更全面。

3.5 提高工程管理人员的素质

随着建筑企业的不断增多, 建筑企业的发展形势较好, 但是大多数企业都缺乏管理技能过硬的人才队伍, 建筑企业的管理人员大多不具备丰富的管理经验, 或具备的管理知识水平相对匮乏, 这导致很多建筑企业管理水平较为不足。对于当今社会来说, 企业对于人力资源渐渐投入更多关注度, 其对于当代社会来说, 是促进企业竞争力的战略性资源, 对于公司的不断壮大具有非常重要的作用。因此, 建筑行业应加强对人才队伍的建设, 可以通过社招、校招等方式扩充人才队伍, 并给与新员工专业的知识技能培训, 实现对管理人才的扩充及应用。在管理人才的培养上, 建筑企业应加大培育资金, 提高投资力度和重视程度, 为企业未来的发展, 培养更多适合企业需要的复合型人才。并不断加大对管理人才的培训力度, 增添一定竞争机制, 给与管理人才相应的发展空间, 使其能够不断提高自我水平, 在日常的工作中, 逐渐形成对于企业的信任感与自身工作上的责任感。

4. 结语

综上所述, 做好工程质量监督管理工作对于国家经济发展、建筑企业自身利益意义重大, 然而在实际的建筑工程项目质量管理工作中, 却经常因为管理制度、管理意识、管理能力方面的原因导致质量问题不能完全避免, 为了提升建筑工程质量监督效果, 需要根据该工作的开展要素和问题原因进行改进, 以健全的建筑工程质量监督管理体系, 现代化的管控手段, 规范化的管理程序实现全方位优化管理, 但未来建筑行业变化无常, 为了保障其长远发展, 无论是建筑企业, 还是国家、高校, 都应该积极培养高端的技术型、管理型、复合型人才, 并加强对建筑企业和工程建设过程的监管, 为建筑行业的蓬勃发展保驾护航。

[参考文献]

- [1]刘永奇. 建筑工程质量监督工作中存在的问题及对策[J]. 工程技术研究, 2020,5(15): 165-166.
- [2]王勇. 新形势下加强建筑工程质量监督方略探讨[J]. 中国建材科技, 2019,28(5): 119-120.
- [3]樊虎. 建筑工程质量监督工作中存在的问题及对策[J]. 门窗, 2019: 118.
- [4]杜军. 建筑工程质量监督工作中存在的问题及对策[J]. 建材与装饰, 2019(33): 203-204.
- [5]张友帅, 陈刚, 郝娜. 建筑工程质量监督中存在的问题及对策分析[J]. 企业改革与管理, 2014, 32(16).