

农机维修网点规范管理提升服务质量的途径探索

毕克伟

山东省菏泽市牡丹区大黄集镇人民政府

DOI:10.12238/jpm.v4i4.5851

[摘要] 近几年以来,在社会经济持续发展与信息技术高速进步的背景下,我国农业领域发展势头越发迅猛,农业活动的数量与规模不断加大,这就使得种植人员对农机设备的需要量越来越多,因此,农机也成为了农业活动中无法缺少的组成部分。在新时代背景下,怎样提高农机运转成效,保障农机设备可以更好地为农业活动提供助力,是每一名工作人员都需要思考研究的问题。对此,必须强化农机网点的建设力度,做好网点管理与监督,提高网点的服务质量,保障农机维修服务可以更加到位,更加科学,为种植人员提供便利,为农业活动的进行奠定基础。而现阶段,一部分农机网点的服务水平较差,不符合新时代农业发展要求,必须大力优化与创新。

[关键词] 农机设备; 维修网点; 服务质量

Exploring the Ways to Standardize the Management of Agricultural Machinery Maintenance Network and Improve Service Quality

Bi Kewei

People's Government of Dahuangji Town, Mudan District, Heze City, Shandong Province

[Abstract] In recent years, against the backdrop of sustained socio-economic development and rapid progress in information technology, the development momentum of China's agricultural sector has become increasingly rapid, and the number and scale of agricultural activities have continued to increase. This has led to an increasing demand for agricultural machinery and equipment by planting personnel. As a result, agricultural machinery has become an indispensable component of agricultural activities. In the context of the new era, how to improve the operational efficiency of agricultural machinery and ensure that agricultural equipment can better provide assistance for agricultural activities is a problem that every staff member needs to consider and research. In this regard, it is necessary to strengthen the construction of agricultural machinery network, do a good job in network management and supervision, improve the service quality of network, ensure that agricultural machinery maintenance services can be more in place and scientific, provide convenience for planting personnel, and lay the foundation for agricultural activities. At present, the service level of some agricultural machinery outlets is poor and does not meet the requirements of agricultural development in the new era. Therefore, it is necessary to vigorously optimize and innovate.

[Keywords] agricultural machinery equipment; Maintenance outlets; Service quality

引言

在我国农机覆盖范围持续加大的背景下,农机修理网点的数量也在不断增多,规模也在持续延展,农业维修领域获取了可观的机遇,但是也面对着一定的挑战。纵观实际情况可以发现,一部分农机修理网点的建设规模与服务质量较差,无法符合种植人员实际需要,导致在实施的种植活动进程中,农机设备产生故障,种植人员将耗费大量的时间与资金费用去修理农机。这也在一定程度上影响了农业活动的顺利进行。对此,在新时代背景下,必须强化农机服务改革力度,做好农机服务质

量的提高,强化维修网点的建设水平,着眼于实际情况,科学选择网点建设地址,探索全新的网点经营方式,以此拉动农业领域不断前进与发展。

1、农机网点中的问题

1.1 网点少

现阶段,虽然我国的农业机械设备保有量持续提高,农业活动的进行范围与规模持续加大,但是与其相配套的农机修理网点却产生了数量少、分布不匀称等情况,严重影响与限制了农机服务领域的前进与创新。因为地域性与市场波动等方面的

原因影响,当前时期的农机网点数量不多,同时其所处的位置分布不科学。网点通常来说会出于镇上亦或是乡村中,极少数会建设在农村周围,这就导致种植人员在需要进行维修工作时,需要耗费较大的时间资源与资金费用,并且十分不便利^[1]。除此以外,现阶段具有的网点大部分都属于小规模修理站,工作人员的专业素养十分有限,并且修理设备较为落后,一般来说只能修理一部分基础性的故障亦或是更换一些容易损坏的构件,对于大规模设备或者复杂故障无能为力,只能聘请厂家或者专业技术人员进行修理,维修过程十分繁琐^[2]。

1.2 专业人员能力差

在现阶段我国农机修理领域发展趋势着眼分析,个体经营依旧占据大量比值,经由农机销售主体或者农机生产厂家直接提供,打造售后网点的状况依旧比较少,即便具有售后服务,通常也需要对设备展开返厂检查与修理,维修进程过于复杂。个体经营的网点,第一种是具有一定的修理经验的工作人员,与设备销售者和生产厂家之间形成合作关系,协助厂家展开修理工作。第二种是在汽车修理亦或是设备修理工作中转型而来,附带农机业务。但是不论是哪一种经营方式的网点,都因为缺乏专业能力较强的修理人员与设备,导致整体维修质量较差,无法对农机提供有效的保障^[3]。

1.3 网点缺少规范管理

维修网点作为将经济盈利为运营目标的机构,应该严格依据相应的市场波动情况与经营管理体系进行经营活动。但是纵观实际情况可以发现,维修网点因为领域的独特性,与所处环境较为偏僻,使得工商部门、农业部门等各个部门对于修理网点的运营活动监督不到位,十分容易产生无序经营的不合理情况。于此同时,因为国家以及地方对于农机领域的关注程度不足,导致相应政策条例与资金帮扶等都无法有效落实,相应技术培训工作与推广工作等都显现出了形式化缺陷,不具备实质内容,使得网点建设速率较慢,无法跟随农机发展脚步^[4]。

1.4 不符合行业标准

与其他类型的维护领域相对比来看,农机修理的地方性法律法规规范较少,规范体系不完备,缺少细致的实施细则,行政管控以及监管力度不足,由上至下的关注程度不足。在农机化高速发展的背景下,维修网点运营范畴持续加大,运营类别持续增加,管控体系没有进行调节,这就使得长时间以来,基础农机维修质检不科学,不具备维护标准,也没有相关的规范体系^[5]。

2、农机网点管理与服务质量提升途径

2.1 科学设计农机维修网点

网点数量少、功能不齐全、分布不科学,是现阶段我国农机维护行业中最显著的缺陷与不足,必须对这一问题科学处理,才可以在根源上优化农机维护难、维修质量差等状况。为了对维修网点展开有效的设计规划,各个地区的县级政府部门就应该联合农业部门与市场监管部门等,指派专业能力较强的工作人员,对辖区之中农业活动进行情况、农经发展状况、农

机设备的整体数量、设备使用情况等展开全方位调查分析,并去往实际的村落中调研农机修理问题,广泛听取广大种植人员的心声与建议,处于整体规划的角度,科学设计网点分布。维修网点的分布应该秉持人本原则,将为广大种植人员提供便利为基础目标,尽可能将网点设立在农机大范围应用的环境周边,以此在实际使用进程中,如若农机产生故障问题,可以快速维修,降低维修所耗费的时间资源与经济费用,提升农机运转成效,推动农业活动更加高质高效。于此同时,维修网点的设立还应该秉持经济性原则,各个地区的政府部门可以经由招商亦或是自主组建的形式,打造正式正规的网点,并将其规定为当地制定的维修网点,以此保障经济收益可观,强化对维修工作的监督与管理强度,实现服务质量有保障。

2.2 强化人员培训

当前时期,大部分农机修理网点都属于个性经营,其所暴露出来的缺陷与不足中,不但具有规模小、环境恶劣等问题,还有工作人员专业技术较差、维修能力不达标、设备老旧等问题,这些因素都在一定程度上影响与限制了网点发展速率,阻碍了前进脚步。很大一部分种植人员将农机送至网点以后,经过了长时间的修理,设备中的故障问题依旧无法得到妥善解决,亦或是在短暂地正常运转以后,设备会再次产生故障,这不仅严重耗费了时间资源,也需要种植人员花费大量资金费用,容易导致经济纠纷问题。对此,网点必须强化对维修工作者的培训力度,政府部门以及主抓农业的相应部门,也应该强化对修理网点的关注与重视,对其提供一定的技术支撑。以来,修理网点应该为维修工作者提供有效的技术培训机会,邀请农机生产企业的设计工作者与维修人员去往实际场地进行指导,亦或是指派维修工作者去往农机厂家观摩学习,加入到厂家的故障修理工作中,借此提升其专业素养与技术水平,丰富工作者的维修经验。二来,相应部门应该设定有效的考核体系,要求工作人员持证上岗,并对其进行技术考核,获取资质以后才可以正式工作。

2.3 落实政策

在全方位创新优化网点分布以及提升网点服务成效的前提下,各个地区的乡政府以及主观部门,也应该切实落实我国对于农业领域发展以及农机维修的帮扶政策,强化对农机网点的扶持力度。首先,应该在一定程度上降低网点的税务缴纳压力,提升网点在市场中的竞争能力,确保其经济收益水平可以维系高质量的修理服务。其次,应该强化对网点的宣传力度以及技术推广强度,以此来吸引更加之多的社会资本进行投资,延展网点的整体规模,提高维修水平,为种植人员提供更加优异的修理服务。最后,在创设与规划网点的进程中,应该考量生态环保方面的问题,科学规划网点所处部位与区域,将对环境造成的印象降到最小。

2.4 强化网点管理

网点的规范化管理与农技推广工作、农机实际使用、农机

下转第 176 页

面应针对分部项目、子项目中的混凝土施工进度, 选择合适的时间开展现场检测, 尤其应该将施工阶段的混凝土强度检测与竣工验收时的混凝土强度检测关联起来, 增强检测精度。另外, 混凝土浇筑时分批进行, 此时应根据分批次强度检测需求, 针对检测项目不同时期的混凝土结构选择不同的检测技术, 开展分阶段分批次检测等。

再如, 应用不同的检测技术时会遇到不同的阻碍因素, 此时应对现场检测中存在的影响因素做进一步分析。以常用的钻芯法为例, 会受到外界因素、粉煤灰及钻芯机固定和排水情况的影响。此时, 检测人员应分上述四种情况, 然后针对每一种情况选择合适的预防措施, 保障检测质量。以钻芯机固定和排水情况为例, 钻芯机钻芯时始终处于高速运转状态, 此时会与混凝土产生摩擦并出现抖动、松动现象, 进而引起芯样不完整, 不利于钻芯法检测。此时, 应细致分析钻芯机使用环境并做好固定工作。同时, 当前钻芯时以水冷却机器钻头, 会产生一定量的泥浆废水, 当其流出后会污染环境, 甚至对现场造成难于清理的问题, 尤其在预埋线缆的区域, 不排除电线短路、流入灯具的情况, 建议使用集水罩与橡胶管做好排水控制, 从而提高钻芯质量, 保障钻芯检测效果。以超声回弹综合法为例, 容易受到碳化深度与测试面位置及表面平整度的影响, 此时应利用“碳化深度增加1mm, 检测强度高于实际数据6%”的规律, 修正检测数据。同时, 在规避高温、低冷、腐蚀、火灾等损的条件下, 做好对模具表面与混凝土浇筑表面的处理等。

结束语

上接第 173 页

安全管控等工作都具有相同关键的意义, 需要相应主管部门在开展农机全方位计划的进程中, 强化对网点的规范管控, 以此提升其实际管理质量, 推进其向着健康化状态前进。一来, 农业部门在设计、检查、维护农业活动的过程中, 应该将农机网点罗列其中, 并展开全方位、精细化的管理工作。二来, 国家以及地方部门应该依据农业发展实际情况与农机应用情况, 对经常使用的农机设定严格的修理技术标准规划, 并要求各个网点严格依据技术规范要求进行维修工作, 以此保障农机修理的实效性、科学性, 切实实现种植人员的权益得到保障。于此同时, 还应该强化对网点的监督管理, 定时检查营业执照与修理人员的资格证书等, 提升网点规范性。

2.5 在基层采取各种措施

当地地区的农机管理机构应该全方位发挥出专业学校的作用, 利用当地学校的师资力量与教育资源, 强化与学校之间的合作联动力度, 邀请一部分农机厂家的技术工作者提供专业的技术建议, 以此提升维修人员的理论知识储备与实操能力, 有计划地进行农机定时维修课堂, 组织农机学校管理者进行培训与学习, 重点进行农机修理技术培训, 培训管理者也应该把相应知识与技术, 明确重要技术的问题与难点, 对于种植人员、农机工作人员等进行实际学习活动, 在根源上打消潜藏

总之, 建筑工程混凝土强度直接影响着主体结构功能与工程质量, 在当前阶段应进一步加强其强度检测技术要素的配置比例, 推动此类工程向着高质量方向发展。结合上述分析可以看出, 混凝土强度检测技术较多, 不同技术的比较优势与应用范围存在差异。建议在实践过程中, 一方按设计施工一体化实践模式增强混凝土配合比设计, 另一方面在浇筑混凝土的过程中应选择适配性较高的检测技术, 通过技术赋能路径与质量控制措施增强混凝土应用效果, 全面提升此类工程的全要素生产率。

【参考文献】

- [1]王科.回弹法检测混凝土强度的论述和发展[J].建材发展导向,2023,21(3):156-158.
 - [2]蒋元海,匡红杰.关于预应力混凝土管桩混凝土强度检测评定的几点思考[J].混凝土与水泥制品,2022,12(12):37-40.
 - [3]石志强,李源.混凝土内部质量的截面检测试验研究[J].建筑结构,2022,52(16):94-100.
 - [4]刘辉宇,杨震卿,黄爱菊.基于深度学习的混凝土质量检测算法[J].建筑技术,2022,53(7):957-961.
 - [5]许颖,张何勇,王青原.基于非线性超声技术的热损伤混凝土微裂纹检测实验研究[J].振动与冲击,2021,40(5):126-135.
- 作者简介:刘水红(1979.6.3),女,汉,四川省成都市,高级工程师,学士学位。主要研究方向:建设工程质量检测机构的质量管理优化方案研究/工程检测对建筑工程质量控制的影响及重要性。

安全隐患威胁, 大力发展将农业为前提的农机工作, 推动农机行业的发展。

3、结束语

综上所述, 在我国农业机械化发展脚步持续加快的背景下, 相配套的农机设备网点也必然会迎来全新的机遇。对此, 相应工作人员就应该着眼于实际情况, 第一时间发觉网点在建设过程中所产生的缺陷与不足之处, 并积极使用高效的应对举措, 以此来全方位提升网点的服务质量与水平, 推动农机网点高质量发展, 切实有效地为农业活动的顺利有序进行奠定基础。

【参考文献】

- [1]赵慧,徐明东.智慧农机在数字农业发展中的应用——以邹城市为例[J].中国农机监理,2023(02):42-44.
- [2]郑发富.浅析中职学生技能大赛农机维修项目指导的策略[J].汽车维修与修理,2023(02):62-64.
- [3]刘洋,杨晓军,沈松良.中职学校农业机械使用与维护专业基础实习实训要点[J].当代农机,2022(12):89-90.
- [4]刘卫宏.山西阳城县农机维修网点建设中存在的问题及解决措施[J].农业工程技术,2022,42(32):54+58.
- [5]廖强,黄杨生,曾健,徐媛,伍文锋,黄素婵,周小娟.赣州市农机专业合作社发展现状及对策研究——基于宁都县调研数据[J].南方农机,2022,53(21):15-17.