

建筑工程项目管理中的沟通与协作策略研究

黄洪霞

浙江省成套工程有限公司 浙江杭州 310000

DOI:10.12238/jpm.v5i6.6888

[摘要] 当前建筑市场竞争激烈，项目施工企业要想获得更好发展，就必须转变传统管理理念，从宏观角度出发，做好工程项目各个阶段的沟通与协作工作。只有加强与各方之间的合作，才能有效降低工程建设风险，保证项目顺利实施。本文分析了目前我国建筑工程项目管理中存在的沟通不畅和协作不足的问题，并提出了相应的解决策略，以期提高项目管理水平。

[关键词] 建筑工程；项目管理；沟通；协作

Research on Communication and Collaboration Strategies in Construction Project Management

Huang Hongxia

Zhejiang Complete Engineering Co., Ltd., Hangzhou 310000, China

[Abstract] At present, the competition in the construction market is fierce, and if project construction enterprises want to achieve better development, they must change the traditional management concept and do a good job in communication and collaboration at all stages of the project from a macro perspective. Only by strengthening cooperation with all parties can we effectively reduce the risk of project construction and ensure the smooth implementation of the project. This paper analyzes the problems of poor communication and insufficient collaboration in the current construction project management in China, and proposes corresponding solutions to improve the level of project management.

[Key words] construction engineering; Project management; Communicate; collaboration

引言

在当前的建筑行业当中，以工程建设为代表的项目型企业也呈现出了快速发展的态势。这一方面得益于国家经济的快速增长，另一方面则是因为政府对于固定资产投资的大力扶持，使得市场需求不断扩大。因此，如何能够在激烈的竞争环境中占据一席之地，就成为了各大建筑施工企业需要思考的重要问题。而通过加强与外界的沟通与协作，不仅能够更好地发挥自身的优势，还可以有效规避风险，保证经济效益和社会效益的最大化。因此，本文着重对建筑工程项目管理中的沟通与协作策略进行研究，以期对相关从业者提供一定的借鉴和帮助。

1 建筑工程项目管理中沟通与协作的重要性

1.1 有利于提升建筑工程项目管理效率

在建筑工程项目管理的复杂过程中，当施工团队中的员工之间缺乏一种有效的沟通与协作精神时，很容易造成信息在项目各方之间的传递受阻。这种障碍不仅会减缓工作进度，还可能导致决策失误和资源浪费，从而严重影响整个工程建设的效率。为了克服这些问题，提高管理效率，我们必须致力于建立和完善一个全面而高效的沟通和协作机制。这个机制的核心在于激发每个参与人员的积极性，通过开放、透明的沟通渠道，鼓励信息的自由流动。同时，它需要促进不同部门和团队之间

的协作，确保资源的最优配置。

1.2 有利于施工人员更好的配合和理解项目管理工作

在建筑工程项目管理的复杂体系中，有效的沟通被视为确保项目成功不可或缺的一环。这种沟通不仅是信息交换的桥梁，也是理解和协作的纽带。管理人员与施工人员间的互动如同精心编织的网，紧密地联结在一起。通过定期会议、即时通讯工具以及面对面的交流，项目管理人员能够迅速而准确地掌握施工现场的实时动态，包括遇到的具体问题和潜在的风险。当这样的信息流畅无阻时，施工人员的任务就能与项目的整体目标无缝对接，他们的工作才能更有效率，更具针对性。这种明确的方向感和使命感不仅提高了工作的质量，还增强了团队的凝聚力。同时，这种沟通机制还能点燃施工人员内心的激情，激发他们不断追求卓越的动力。更进一步地说，高水平的沟通系统对于提升工程质量具有决定性的影响。由于它允许管理层和施工团队成员之间建立起相互信任和尊重的关系，从而确保每个人都致力于实现最高标准的建设要求。因此，无论是在材料选择、施工方法还是成品检验上，高效地沟通都能促进各方达成共识，确保每一个细节都符合既定的设计和规范。

1.3 有利于提升建筑工程项目质量

在建筑工程项目管理中，如果管理人员之间没有进行良好

的沟通和交流，就很难获取到真实、准确的信息，这就容易导致工程建设方案制定不科学，工程建设材料选择不当等问题的出现，这不仅会增加工程建设成本，还会影响到工程建设质量，甚至给人民生命财产安全造成威胁。由此可见，加强沟通与协作，有助于管理人员及时掌握工程建设过程中的各项信息，从而制定出更加合理的工程建设方案，保证工程建设质量^[1]。

1.4 有利于使建筑工程项目管理符合工程实际

建筑工程项目管理涉及的范围非常广泛，包括人力资源管理、材料管理、机械设备管理、安全管理以及质量管理等多个方面。如果各部门之间不能进行良好的沟通和协作，就会导致各部门各自为政，不能够按照统一的目标进行协调工作，从而使工程项目的整体进度受到影响。而通过建立有效的沟通与协作机制，可以让各个部门在同一个平台上进行交流与合作，这样既有利于对整个项目进行统筹规划，又能够提高资源利用率，实现多方共赢的效果。

1.5 有利于更好地协调各方面的关系

建筑工程项目中，涉及的单位、人员众多。各个单位、部门都有其自身的利益诉求。在对这些单位和个人进行协调时，要想使他们都能够接受你的意见或者建议是很困难的。沟通可以让各个单位、部门之间相互了解对方的需求，这样才能更好地去解决问题，达到最佳的效果。另外，项目施工过程中，难免会出现一些不确定因素，可能会导致工程的变更。一旦发生变更，就会影响整个工程的工期以及成本，这时就要及时与相关方沟通，说明变更的原因，并争取获得对方的同意，避免引起不必要的矛盾。

1.6 有利于提升企业的综合实力

在建筑行业，企业管理工程项目时往往会面临众多挑战，特别是对于那些工期紧迫、任务繁重的大型项目而言。这些项目通常涉及大量资源的整合、复杂的技术难题以及众多利益相关者之间的沟通协调。在这样的背景下，如果项目管理者之间缺乏有效沟通，就可能出现信任缺失的现象，进而导致团队成员之间的协作变得不顺畅，影响项目的整体进度。为了避免这种状况的发生，建筑企业应当建立一个良好的沟通与协作机制。这一机制需要明确每个团队成员的职责和任务，确保所有相关人员都能积极地参与到项目的管理和执行过程中去。通过这种方式，可以确保信息在不同层次上的流通，使得决策更加迅速而准确，同时也能增强团队成员之间的相互理解和尊重。此外，建立沟通协作机制还意味着要为项目团队提供必要的工具和资源，以便于他们进行实时的交流与合作。无论是使用在线协作平台还是定期举行的会议，都能够促进不同部门之间的信息共享和问题解决。当各个团队成员都能够清楚地了解自己的角色和任务时，他们就能更好地规划和执行工作，从而减少不必要的延误，提高工作效率。

2 建筑工程项目管理中沟通与协作的现存问题

2.1 管理意识不强

建筑工程项目管理在实际过程中，由于管理意识不强，导致沟通协作管理的相关工作缺乏有效性。如有的施工企业对项目管理认识不足，没有将项目进行合理划分，缺乏明确的责任分工，使项目成员之间相互推诿，严重影响了沟通和协作的开展；部分施工企业虽然对项目管理重视程度较高，但在具体实施时存在重技术、轻管理的情况，缺乏健全有效的管理制度，致使项目成员之间沟通不畅，难以形成统一目标。这些问题的出现都会直接影响到工程质量与效率^[2]。

2.2 信息共享不充分

在当前的建筑行业中，众多企业仍旧固守着陈旧的管理理念和运作模式。他们依赖于简单而低效的人力传递信息方式，这种做法不仅导致了信息流通的障碍，还伴随着时效性不足、数据更新不及时等一系列问题，严重阻碍了工程项目的高效决策和信息的有效交流。此外，各业务部门之间缺乏一个协同工作的信息共享机制，这使得不同部门在处理各自的任务时，无法实现资源共享和优势互补，进而影响到了企业内部各部门的协作效率，也限制了企业内部信息流动的速度和质量。因此，这种传统管理模式不仅影响了企业内部的沟通与协调，更是在无形中削弱了企业的整体竞争力，使其难以在竞争激烈的市场环境中脱颖而出。为了适应快速变化的建筑市场需求，这些企业亟需通过技术创新和管理变革，来建立起更加高效、透明和互动的信息管理系统，从而推动整个建筑行业向现代化、智能化的方向发展。

2.3 沟通和协作缺少协调

在建筑工程项目中，由于各个施工单位和建筑材料供应商之间的沟通和协作不协调，导致了工程成本浪费和资源浪费。比如：甲乙双方都为了自身利益着想，忽视了对方的需求和想法，这种情况下就会导致双方在项目开展过程中出现摩擦，并且影响整个工程项目的开展，所以必须要对各个施工单位和建筑材料供应商之间的沟通进行统一协调，确保双方都能够按照合同内容完成工作，才能保证工程顺利开展。另外，还需要加强施工企业及相关政府部门之间的联系，让政府部门能够为建筑工程提供相应的政策支持，这也是非常重要的一个方面。

2.4 缺少有效沟通

沟通是有效协作的基础，在建筑工程项目管理中，由于各部门之间的沟通不畅、缺乏有效的沟通机制和渠道，导致项目经理对工作人员的工作情况掌握不够，不能及时了解到工程进度中存在的问题，从而使管理缺乏针对性。同时，由于沟通机制的缺乏，影响了各个部门之间的协作，影响了工程项目的顺利进行。比如，在施工前，由于与设计部门、业主以及其他相关单位没有形成良好的沟通机制，就会出现信息传递不畅，造成设计图纸、规范、定额等资料不准确，给后续施工带来一定的难度。此外，也会因沟通不到位，导致合同签订时的工作量和实际工程量产生误差，造成不必要的经济损失^[3]。

2.5 沟通渠道不畅

建筑企业的工作人员在进行项目协调时，由于缺少良好的沟通平台与渠道，无法保证信息的及时性与准确性。再加上项目各部门之间存在着一定的差异性，导致信息传递速度较慢、信息流通不及时，最终会影响到整个项目的施工进度。此外，在建筑工程项目的建设过程中，不可避免地会出现一些问题，例如：设计图纸的变更、工程材料供应滞后、合同纠纷等问题。如果这些问题得不到有效解决，将会严重阻碍工程项目的顺利开展。因此，建筑企业应该建立完善的沟通渠道，以满足建筑项目管理工作的需求。

3 建筑工程项目管理中沟通与协作的实施策略

3.1 加强沟通协作管理理念

在现代建筑项目的管理过程中，企业必须深刻认识到沟通与协作的重要性。一个组织要想在竞争激烈的市场中脱颖而出，就需要确保其团队成员之间能够实现高效而顺畅的沟通交流。这种沟通不仅仅是信息的传递，更是一种理解和情感的交融。通过建立一套完善的协调机制，可以有效地减少工作中可能出现的误解和冲突，从而为工程项目的稳步推进提供坚实的基础。这意味着，企业应当制定明确的职责分工，每个团队成员都应清楚自己的角色和任务。同时，加强培训和教育，提高团队成员的专业能力和协作精神也同样重要。这样，当项目进入具体实施阶段时，各个部门和分支之间的配合将更加默契，从而大幅提升工程进度和质量。此外，企业还应该利用现代科技手段，比如远程会议、实时监控和数据共享等工具，来促进跨地域的合作。这些技术不仅能够帮助管理层及时掌握项目进展情况，还可以让不同地点的团队成员之间保持密切的联系，确保信息的畅通无阻。总之，企业在项目施工管理中，应当重视沟通协作的作用，通过建立完善的机制和技术支持，为项目成功打下坚实的基础，并最终实现预期的目标。只有当所有相关人员能够充分的沟通和协作，才能够保证建筑工程项目的顺利进行，满足客户的需求，赢得市场的认可。

3.2 明确项目管理各部门职责

由于在工程项目建设中涉及到的部门众多，所以对各部门的职责要进行明确。首先要确定项目经理的权力和责任，让项目经理在整个项目中起到一个领导核心作用，这样才能保证工程质量和进度等达到预期目标；其次要明确项目施工过程中各专业人员的职责，以及协调配合工作。在此基础上还要通过加强合同管理来规范各方行为，同时还应该建立完善的奖惩制度，使得各方能够自觉遵守契约，并积极主动地与其他部门进行沟通与协作^[4]。

3.3 创建项目管理团队

在建筑工程项目中，其项目管理需要不同专业的人员共同合作才能完成。所以，在对建筑工程项目进行的管理时，一定要组建一个高效、高素质的项目管理团队，为整个项目顺利开展提供有力保障。一方面，在创建项目管理团队之前，必须充分了解工程建设的实际情况以及施工过程中可能出现的问题，然

后根据这些问题制定出有效的解决措施，这样才能保证管理团队的整体水平得到提升；另一方面，在对项目管理团队成员进行筛选时，一定要严格按照相关要求进行选择，并且还要让他们具备较强的责任感和良好的团队意识，只有这样才能更好地促进整个项目的发展。

3.4 重视信息沟通渠道

在现代社会背景下，很多时候都需要借助于互联网、移动通信等手段实现信息的传递，这些先进技术已经被广泛应用于建筑工程项目管理当中。为了更好地满足各方需求，企业可以利用网络平台及时发布各种消息，如会议通知、工程进展情况、文件资料等，同时也可以对各成员之间的交流内容进行有效整合，确保各方能够及时掌握相关信息。与此同时，还要建立统一的信息管理系统，便于随时对信息进行查询、汇总，以此为依据对各项工作开展情况进行监督和控制，使项目能够按照预定计划顺利完成^[5]。

3.5 健全信息沟通体系

随着社会的发展，信息技术已经在我国得到了广泛应用，这也为建筑工程项目管理提供了新的方法和手段。因此，为了保证项目能够顺利实施，应该建立健全相应的信息沟通体系，充分利用现代化信息技术来实现对施工现场的实时监控，并通过视频、音频等方式将重要的信息及时反馈给相关人员，以确保各个部门之间能够有效进行沟通与协作。同时，还可以借助先进的计算机网络系统来收集数据、处理数据，并为工作人员提供所需要的资料，以此来提高管理效率，从而推动建筑企业健康、稳定地发展。

结语

总之，在现代社会中，建筑行业的发展速度很快。随着经济全球化和技术的进步，人们对建筑质量提出了更高的要求，也对项目实施过程中的沟通与协作提出了更高的要求。因此，加强施工现场管理人员之间的沟通协调，是提高工程项目质量、降低成本、加快工程进度、减少工程延期等问题的关键。作为项目管理人员，应充分认识到沟通协调的重要性，建立一套科学有效的管理体系，并不断创新与完善。只有这样才能更好地促进企业的可持续发展。

[参考文献]

- [1]董青峰.浅谈建筑工程项目管理风险及其防范措施[J].城市建设理论研究(电子版), 2024, (12): 61-63.
- [2]陈伟.建筑工程管理中智能信息化技术应用分析[J].城市建设理论研究(电子版), 2024, (10): 40-42.
- [3]宋文明,马海涛.甲方加强建筑工程项目管理的建议[J].低碳世界, 2024, 14(01): 94-96.
- [4]林勇平.BIM技术在建筑工程项目管理中的有效运用[J].居业, 2023, (11): 99-101.
- [5]张贤忠.医疗建筑项目管理过程中的专业协作与配合研究[J].中国建筑装饰装修, 2023, (08): 113-115.