

全过程工程咨询模式下建筑工程质量监理责任划分与协同机制分析

陈小波

浙江鑫龙工程管理有限公司

DOI:10.12238/jpm.v6i7.8180

[摘要] 本文聚焦全过程工程咨询模式下建筑工程质量监理责任划分与协同机制。阐述了全过程工程咨询模式定义、特点、服务范围、内容及工程监理角色定位。分析质量监理的法律依据、职责与责任具体划分。探讨协同机制的构建原则、目标及组织结构、流程、信息共享协同要点。最后提出组织、制度、技术保障措施，旨在为该模式下建筑工程质量监理工作提供参考，推动工程建设行业高质量发展。

[关键词] 全过程工程咨询模式；建筑工程质量监理；责任划分；协同机制

Analysis of the division of responsibility and coordination mechanism of construction project quality supervision under the whole-process engineering consulting mode

Chen Xiaobo

Zhejiang Xinlong Engineering Management Co., Ltd

[Abstract] This paper focuses on the division of responsibility and coordination mechanism of construction project quality supervision under the whole-process engineering consulting model. This paper expounds the definition, characteristics, service scope, content and role positioning of the whole process engineering consulting model. Analyze the legal basis, duties and responsibilities of quality supervision. This paper discusses the construction principles, objectives, organizational structure, process, and key points of information sharing and collaboration of the collaboration mechanism. Finally, the organizational, institutional and technical safeguard measures are proposed, aiming to provide reference for the quality supervision of construction projects under this model and promote the high-quality development of the engineering construction industry.

[Key words] whole-process engineering consulting model; construction engineering quality supervision; division of responsibilities; Synergies

1 全过程工程咨询模式概述

1.1 全过程工程咨询的定义与特点

全过程工程咨询是新兴的工程建设组织管理模式，它突破传统工程建设各阶段咨询服务割裂的局限，将项目决策、设计、施工、运营等全周期咨询服务有机整合，由一家或多家具备相应资质的咨询企业为建设单位提供涵盖项目全生命周期的一体化服务。该模式特点鲜明。一是强调整体性，把项目当作有机整体，从全局视角统筹规划、协调管理，有效规避各阶段脱节与冲突，提升项目整体效益。二是具有集成性，整合不同专业、类型的咨询服务，实现资源共享与优势互补，充分发挥各专业人员专长，提高咨询服务质量和效率。三是具备创新性，鼓励采用新技术、新方法、新理念，为项目提供创新性与前瞻

性兼备的解决方案，推动工程建设行业转型升级。四是注重持续性，服务范围不仅涵盖建设阶段，还延伸至运营阶段，为项目长期稳定运行提供支撑，助力项目可持续发展。

1.2 全过程工程咨询的服务范围与内容

全过程工程咨询服务范围广，覆盖工程项目从前期策划至后期运营全流程。项目前期，开展项目可行性研究、项目建议书编制、环境影响评价等工作，为项目决策筑牢科学根基。设计阶段，提供设计优化与管理服务，从技术、经济等维度考量，保障设计方案科学、合理且经济^[1]。施工阶段，承担施工监理、造价控制与进度管理职责，实时把控施工质量、成本与进度，保障施工有序推进。运营阶段，给予设施管理、维护保养等咨询服务，提升项目运营效率，延长使用寿命。具体内容涉及多

专业领域，工程技术咨询聚焦结构安全、建筑功能、施工工艺等；工程经济咨询涵盖投资估算、成本控制、财务评价；工程管理咨询负责项目计划制定、资源协调、进度质量监控，还有法律咨询、风险评估等辅助服务，为项目合法合规运行与风险防控保驾护航。

1.3 全过程工程咨询模式下工程监理的角色与定位

在全过程工程咨询模式下，工程监理角色从传统施工阶段监理向全过程监理转变，服务覆盖项目全生命周期，为建设单位提供全方位咨询服务。项目前期，工程监理深度参与可行性研究与设计方案评审，从技术、经济、管理多维度剖析，为决策提供科学支撑。设计阶段，严格审查设计文件，确保合规合理，强化设计变更管控，避免成本超支与工期延误。施工阶段，在履行质量、安全、进度监督职责基础上，与全过程咨询团队紧密协作，共克施工难题。运营阶段，参与验收移交，跟踪运营质量，及时处理问题，保障项目长期稳定运行。工程监理定位为建设单位可靠顾问与项目推进关键保障者，以建设单位利益为先，凭专业经验提供客观咨询服务，同时严控关键指标，护航项目顺利实施。

2 建筑工程质量监理责任划分

2.1 质量监理的法律依据与职责

建筑工程质量监理的法律依据主要包括《建设工程质量管理条例》等相关法律法规。这些法律法规明确规定了监理单位的质量责任和义务，为质量监理工作提供了法律保障。根据法律法规的要求，监理单位的主要职责包括：审查施工单位的质量保证体系和质量管理制度，确保施工单位具备相应的质量管理能力；对施工单位报送的施工组织设计、专项施工方案等进行审查，提出审查意见；对建筑材料、构配件和设备的质量进行检验，未经监理工程师签字，建筑材料、构配件和设备不得在工程上使用或者安装；对施工过程进行巡视、检查和旁站监理，发现质量问题及时要求施工单位整改；对分部工程、单位工程等进行验收，签署验收意见等。

2.2 质量监理责任的具体划分

质量监理责任的具体划分涉及到多个方面。在责任主体方面，工程监理单位作为质量监理的责任主体，要对监理工作的质量和效果负责。监理单位的法定代表人要对本单位的质量监理工作全面负责，总监理工程师要对所监理项目的质量监理工作直接负责，专业监理工程师要对本专业的质量监理工作负责。在责任内容方面，包括对工程质量的监督责任、对质量问题的处理责任等。工程监理单位要对施工单位的质量行为进行监督，确保施工单位按照设计文件和施工规范进行施工。当发现质量问题时，工程监理单位要及时下达监理通知单，要求施工单位整改。如果施工单位拒不整改或者整改不到位，工程监理单位要及时向建设单位和有关主管部门报告。对于因监理工作失误导致的质量问题，工程监理单位要承担相应的法律责任

和经济赔偿责任。

3 全过程工程咨询模式下协同机制分析

3.1 协同机制的构建原则与目标

构建全过程工程咨询模式下的协同机制，应遵循整体性、高效性、灵活性和可持续性原则。整体性原则要求将全过程工程咨询团队视为一个整体，各成员之间相互协作、相互配合，共同实现项目的目标。高效性原则强调协同机制要能够提高工作效率，减少沟通成本和协调成本，确保项目按时、按质、按量完成。灵活性原则要求协同机制能够适应项目的变化和请求，及时调整和优化工作流程和协作方式。可持续性原则注重协同机制的长期有效性，能够在项目的各个阶段持续发挥作用，为项目的顺利实施提供保障^[2]。协同机制的目标是实现全过程工程咨询团队各成员之间的有效协作和信息共享，提高项目的整体效益。通过协同机制，要打破各成员之间的信息壁垒，促进信息的流通和共享，使各成员能够及时了解项目的进展情况和存在的问题，共同制定解决方案。同时要优化工作流程，提高工作效率，减少重复劳动和资源浪费，降低项目的成本和风险。

3.2 组织结构协同

组织结构协同在全过程工程咨询模式协同机制里占据着举足轻重的地位，它犹如项目的“骨骼架构”，支撑着各项工作的有序开展。建立科学合理的组织结构是首要任务，这需要依据项目特点、规模及专业需求，对团队架构进行精心设计。明确各成员的职责和权限，如同为每个岗位量身定制“说明书”，确保每个成员清楚自身任务边界与决策权限，避免职责不清导致的推诿扯皮。采用矩阵式组织结构是一种行之有效的策略，将全过程工程咨询团队细分为工程技术组、工程经济组、工程管理组等专业小组。工程技术组专注技术难题攻关与方案优化；工程经济组把控成本预算与经济分析；工程管理组统筹进度与资源调配。各小组各司其职又相互配合。设立项目协调小组，它如同团队的“润滑剂”，负责协调各专业小组间的工作，及时化解矛盾、解决冲突，保障工作衔接顺畅。在组织结构协同中，团队建设不可或缺。通过组织专业培训提升成员业务能力，开展团队活动增强成员间的沟通与信任，营造积极向上、团结协作的工作氛围。另外，建立有效的绩效考核机制，以明确的标准对成员工作表现进行量化考核，将考核结果与薪酬、晋升挂钩，激励成员积极参与协同工作，提升工作质量与效率。

3.3 流程协同

流程协同是全过程工程咨询工作顺利推进的“高速公路”，关乎项目的进度与质量。对项目各阶段工作流程进行全面梳理与优化是基础，需明确各成员在不同阶段的具体任务与工作节点，绘制清晰的工作流程图，使每个成员对工作全貌与自身位置一目了然。在设计阶段，工程监理人员与设计人员应保持紧

密沟通，如同“黄金搭档”。监理人员凭借专业视角，从施工可行性、成本控制等方面及时提出设计优化建议，避免设计缺陷导致的后续问题。施工阶段，工程监理与设计、施工等单位共同制定施工方案，各方发挥专业优势，确保方案兼具科学性与可操作性。同时建立流程监控和反馈机制至关重要。利用信息化手段对工作流程执行情况进行实时监控，如同为项目安装“监控探头”，一旦发现问题立即预警。通过定期召开项目协调会、工作汇报会等，搭建信息共享与问题解决平台。成员们及时汇报进展、反馈问题，共同商讨解决方案，确保项目严格按照预定流程稳步推进，实现项目目标。

3.4 信息共享协同

信息共享协同作为全过程工程咨询模式下协同机制的核心，对提升项目整体效能与决策科学性起着关键作用。构建统一的信息管理平台是信息共享协同的基础。该平台应集成信息录入、存储、查询、分析等多元功能，如同项目的“智慧大脑”，将项目各阶段产生的进度、质量、成本等海量信息集中整合、有序管理，并实现高效共享。各成员借助这一平台，可突破信息壁垒，按需及时获取关键信息，确保工作衔接紧密、推进有序^[3]。为保障信息共享的高效与安全，需制定严格的标准与规范。明确各成员信息提供的责任范畴、内容格式及时间节点，规范信息使用权限，防止信息泄露与滥用。搭建多样化信息沟通渠道，即时通讯工具、电子邮件、项目管理软件等协同发力，确保信息传递及时、准确、无遗漏。另外，定期对信息进行分析总结至关重要。通过深入剖析信息背后的规律与趋势，挖掘潜在问题与机遇，为项目决策提供坚实依据，助力项目在全过程工程咨询模式下实现高效、优质推进。

4 全过程工程咨询模式下建筑工程质量监理协同机制保障措施

4.1 组织保障

组织保障是全过程工程咨询模式下建筑工程质量监理协同机制的基础。要建立健全的组织管理体系，明确各部门和各岗位的职责和权限，确保质量监理协同工作的顺利开展。设立专门的质量监理协同管理部门，负责统筹协调质量监理协同工作，制定协同工作计划和方案，监督和检查协同工作的执行情况。要加强人员配备，选拔具有丰富经验和专业知识的监理人员参与全过程工程咨询项目。定期组织监理人员进行培训和学习，提高其业务水平和协同工作能力。此外，要建立团队激励机制，对在质量监理协同工作中表现突出的团队和个人进行表彰和奖励，激发团队成员的工作积极性和创造性。

4.2 制度保障

制度保障是全过程工程咨询模式下建筑工程质量监理协同机制的重要支撑。要制定完善的协同工作制度，明确协同工作的流程、标准和要求，规范各成员的行为。例如，制定质量

监理协同工作流程制度，明确各成员在不同阶段的工作任务和工作节点；制定信息共享制度，明确信息共享的范围、方式和要求；制定沟通协调制度，明确沟通协调的方式、频率和责任人等。建立健全的监督考核制度，对质量监理协同工作的执行情况进行监督和考核。定期对协同工作进行检查和评估，发现问题及时整改。对违反协同工作制度的行为进行严肃处理，确保协同工作制度的严格执行。

4.3 技术保障

技术保障是全过程工程咨询模式下建筑工程质量监理协同机制的重要手段。要积极引入先进的信息技术和管理工具，提高质量监理协同工作的效率和质量。例如，采用项目管理软件，实现项目进度、质量、成本等信息的实时监控和分析；利用建筑信息模型（BIM）技术，实现设计、施工、监理等各阶段的信息共享和协同工作；运用大数据分析技术，对项目的各种数据进行分析 and 挖掘，为项目的决策提供科学依据^[4]。同时加强技术研发和创新，不断探索适合全过程工程咨询模式的质量监理协同技术和方法。鼓励监理人员开展技术创新活动，对取得创新成果的团队和个人给予奖励和支持。通过技术保障，提高质量监理协同工作的智能化、信息化水平，为项目的顺利实施提供有力支持。

结束语

全过程工程咨询模式为建筑工程质量监理带来了新机遇与挑战。明确质量监理责任划分，构建有效的协同机制并采取相应保障措施，对提升项目质量、保障项目顺利实施至关重要。未来，随着全过程工程咨询模式的深入发展，需持续优化质量监理工作，加强各参与方协作，充分发挥协同效应，以适应工程建设行业的新需求，推动行业向更高水平迈进。

[参考文献]

- [1]王渭.关于建筑工程项目建设全过程造价咨询管理的思考[J].城市建设理论研究(电子版), 2023, (20): 36-38.DOI: 10.19569/j.cnki.cn119313/tu.202320012.
 - [2]张美华, 谢政民, 曾昭华, 等.高开放度市场环境下工程监理招标投标办法研究——以某大型公共建筑项目为例[J].建设监理, 2024, (04): 10-13.DOI: 10.15968/j.cnki.jsjl.2024.04.001.
 - [3]应振.以建筑师负责制为核心的全过程咨询模式探索[J].建筑设计管理, 2023, 40(05): 22-29+35.
 - [4]张莉, 刘玉军.设计企业开展全过程工程咨询质量管理要点研究[J].城市住宅, 2021, 28(05): 218-220.
- 作者简介：陈小波，出生年月：1981年9月，女，汉族，籍贯：义乌，学历：本科，职称：国家监理工程师，职务：总监理工程师，公司研究方向：监理。