

行车工作安全心理分析及解决办法

苏嘉猛

(国家能源集团朔黄铁路发展有限公司肃宁分公司 河北沧州 062350)

DOI:10.12238/jpm.v3i2.4614

[摘要] 铁路行车组织工作是铁路运输的核心大脑。从铁路行车事故原因分析统计数据中不难发现，绝大多数是由于作业人员违反规章制度和劳动纪律所致，而人的行为在很大程度上受各种心理影响，从心理学上分析违章、违纪的原因是为了不断优化人的心理环境、最大限度地减少违章、违纪从而控制行车事故的发生。

[关键词] 行车；安全；心理；分析；办法

Difficulties and Countermeasures of comprehensive utilization of crop straw

Han Haicun

[Abstract] the continuous development of crops has made a great contribution to agricultural development. But in the process of development, there will also be some problems. Crops will produce a variety of straw after fruit ripening. In the process of handling, due to improper treatment and incorrect handling methods, the environment and other resources will be greatly affected. For the treatment of this problem, we need to have relevant countermeasures, which requires relevant technicians and staff to explore from a comprehensive perspective.

[Key words] crop straw; Comprehensive utilization; Difficulties; countermeasure

随着经济的发展，各个行业对能源的追求不断增大。安全是铁路运输生产永恒的主题，也是长期困扰铁路行车工作的一个突出问题。安全不到位，发生事故，不仅危及作业人员生命财产安全和运送货物的安全，而且直接影响铁路效益和名誉，乃至国家的声誉。就铁路行车事故原因而言，有设备不安全状态和人的不安全行为，致使铁路行车的任务相对较重、操作量大、工作量多等问题，而这些因素都使事故发生率有所增加。绝大多数是由于作业人员的工作不认真、作风不严谨、不遵守规章制度所致，而人的这些行为又是在人的各种心理支配下发生的，人为事故的发生无不与人的不良心理状态有关。本文试就铁路行车工作中安全心理因素及解决办法作些粗略的探讨。

一、安全心理分析

从导致行车事故发生的原因“人”的因素来看，主要是作业人员劳动纪律松弛，违章作业。下面从这两方面进行心理分析。

(一)、劳动纪律松弛心理分析

目前，“两纪”（即劳动纪律、作业纪律）松弛依然是危及行车安全的两大主要问题。个别员工纪律观念淡薄，有章不循、违章蛮干、减化作业程序、当班睡觉、擅离职守等问题时有发生。造成劳动纪律松弛的心理原因主要有：

1、铁路企业与员工关系认识模糊

一段时期以来，员工在思想上对铁路企业产生偏离和错误的认识，从根本上克服了员工思想上错误的认识，以自己是企业的主人，只想享受主人的权利，不想承担主人的义务，只讲索取，不讲奉献，导致工作不能尽职尽责，失去遵章守纪的自觉性。其实，只有国家企业才是最大的主人，所有员工都必须为企业尽职尽责的服务。只有依靠企业的不断发展壮大，才能有我们的生存空间，离开了企业的发展我们就无法继续生存，也就失去了做主人的权利。

2、不良情绪影响、注意力分散

员工中有的因住房问题；有的因子女上学、就业问题；有的因长期上下班交通不便等困难得不到妥善解决；有的因家庭

琐事不能互相理解致使夫妻两人吵架呕气等问题；以至于在当班中出现精力分散，思想不集中等现象。

3、种种逆反心理作怪

一些员工看到别的单位员工收入高，对本单位缺乏信心从而工作态度不积极；有的员工对领导利用手中职权谋私利，对种种社会腐败现象产生强烈反感，对领导以罚代教产生对立情绪，对个别领导处理问题时不能一视同仁存在不满情绪等等。

(二)、违章作业心理分析

对于从事铁路运输的人来说，主观上谁也不希望事故厄运降临。既然人人都知道违章作业、简化作业程序随时可能酿成事故，为什么违章问题还不断发生呢？分析认为，是与员工不健康的作业心理有关。由于个性心理品质的差异与客观环境变化的相互影响，员工的作业心理活动呈现出种种复杂的状态。经分析，员工在运输生产中的违章作业心理因素主要有：

1、麻痹大意的心理

所谓麻痹，就是疏忽大意，失去警惕性。麻痹大意是失去感知危害。这种心理一般表现为：

a、在初次执行某项容易引起事故的活动时，由于处处小心，时时警惕，避免了事故的发生，便据此推而广之，以为只要照此而行，就不会发生不安全之事。一旦存此心理，便慢慢放松了警惕，脑神经呈现松弛状态，当再次实施这种行为时，就很容易发生事故。

b、过分注意“完成任务”，使头脑中原有的危险警惕信号处于服从地位。

C、缺乏必要的安全生产知识，对能够引起事故的行为持怀疑态度。这包括两种情况：一种是对可能发生事故的为毫不戒备，而且不自觉地创造不安全的条件；另一种是没有某项具体事故危害的亲身

体验。因此，在实际工作过程中不注意安全，出现违章行为。

2、存在侥幸心理

所谓侥幸，就是偶然获得成功，或意外地免于不幸。一些

员工怕麻烦图省事，心怀侥幸心理闯大运，工作中简化作业程序，走捷径，该执行的不执行，该检查的不检查，作业标准不到位，导致行车事故乘虚而入。

3、偷懒心理

偷懒就是身心懒惰，怕麻烦图省事。心理学告诉我们：人本来都有惰性，都希望尽量轻松、迅速地完成任务，就会出现以下行为：如调车作业检查线路、道岔、脱轨器，停留车防溜措施不彻底等问题，都说明了人偷懒、怕麻烦的本性。人的这种心理本身就是一种危险因素。

4、疲劳心理

疲劳是铁路行车人员常常会有的一种生理与心理现象。疲劳使人感觉机能失调，情绪不稳定，注意范围变小，记忆力明显减弱，思维能力显著下降等。员工身心疲乏致使注意力分散，就容易发生违章操作，简化作业程序，无规则乱动设备等行为。昼夜里，凌晨2点到5点，中午11点半到下午14点半是人最容易产生疲劳的时间，由于疲劳的影响，致使一些员工责任意识减退、身心机能不适应、信息反应迟钝、作业动作准确性下降，造成错误操作设备，导致行车事故的发生。

二、优化安全心理，推动安全工作的解决办法

影响铁路行车安全的因素有很多，但是我们只要牢记安全第一的思想，加强管理，严守规章，才能牢牢地抓住铁路行车安全工作的主动权。

(一)、加强思想政治工作、树立安全第一的思想

安全生产和思想政治工作是相辅相成的，尤其是在安全形势不稳定的情况下，更要强化思想政治工作。

强化员工奉献精神意识，是企业为我们所有员工创造了就业和安身立命的机会，使得我们有一个赖以生存的大家庭，企业就是这个大家庭的主人，所以所有员工都必须为企业尽职尽责的服务。

无论什么时候都要加强安全生产重要性的教育，使全体员工真正树立“安全第一”的思想。其次要加强遵章守纪的思想教育，规章制度是搞好铁路运输安全的根本保证，真正认识到“安全在自己，安全为自己，违章就是事故，细节决定安全”。

(二)、抓好员工业务培训，提高员工的业务素质

员工业务培训是铁路运输的基础工程。对员工的培训必须务求实效，内容包括主人翁思想教育、安全基础知识、标准化作业等。始终坚持先培训后上岗、不合格者不得上岗的原则，严格考核，严格把关，狠抓培训工作，提高员工的业务技术水平及对标准化作业重要性的认识。只有这样，员工才能在工作中自觉遵守章守纪，确保生产的安全。

(三)、增强激励机制

正确运用激励的方法，可以促使员工奋发向上，拼搏进取，把员工的积极性、能动性、创造性激发出来。实践证明，激励是调动和激发员工搞好安全生产的好方法。针对员工活跃的思想

想和价值取向，实施激励机制具体把握以下几点：

1、运用目标激励的关键是把握住目标制定和目标实施两个关键环节，制定切实可行的计划，满足员工多种层次的需要。

2、榜样的力量是无穷的，要使榜样在安全生产中真正起到良好作用，必须注意榜样的真实性，防止人为的拔高。

3、领导要多关心员工，为员工解决问题，员工才能全身心投入工作。在关怀激励中，只有坚持以情感人、真诚待人、热情帮助、克服假大空，真心实意地帮助员工解决困难，员工才会自觉地在安全生产中发挥自己应有的作用。

4、竞赛激励可以强化人们的求胜心理，使积极性和创造性得以充分发挥，在竞争中实现自身价值。如举办技能大赛，背规大赛等，不断涌现出一大批业务尖子，在技能大赛中取得名次，实现自身价值，同时带动所有员工在学习业务中争做岗位能手的热情，有力地保证安全生产。

(四)、抓好员工生活、切实为员工排忧解难

安全的稳步发展，在很大程度上取决于员工积极性的调动、责任心的开展、创建性的发挥。要想生产安全，必须员工安心。给员工创造一个良好的工作、学习、生活环境，使他们集中精力一心扑在工作上，全身心投入安全运输生产之中。

(五)、整章建制、狠抓落实

随着设备的更新和配套，必然要对一些不适应现代化安全管理的规章制度进行修改并不断完善新的内容，建立新的作业程序和作业纪律，形成完整的内控作业标准体系，使员工有章可循。干部要认真落实安全生产责任制，要用更多的时间和精力深入现场，认真研究和帮助指导，对行之有效的安全制度要一抓到底，抓出成效来。只有这样，才能使员工提高规章意识，摒弃侥幸、偷懒、麻痹等危及行车安全的不良心理，切实树立“违章就是事故，细节决定安全”的思想。

总之，人的心理决定人的行为，探讨人的心理活动规律对预防行车事故有着十分重要的现实意义。因此，在安全管理工作中，必须重视对员工的安全心理研究，对症下药，优化员工安全心理，调动员工的一切积极因素，把安全工作做得更好。要把安全工作放在第一位，工作要做出成绩，以高度的政治自觉和责任担当，以更严格的工作标准、更优良的工作作风、更有力的工作力度完成新的使命。

参考文献

- [1]张英婧，关于铁路煤炭运输安全的思考，铁道货运，2013，(1)：25-30
- [2]王小丰，非正常情况下接法列车作业，华章期刊，2012，(10)：120-125。
- [3]白谊利，智能化列车 RFID 系统统计，中国海洋大学论文，2015，(8)：20-30。