

综合型医院财务信息化管理与提高质量的对策

杜文渊

山西省运城市第一医院

DOI:10.12238/jpm.v3i11.5402

[摘要] 在医院的财务管理中,运用信息化技术,不仅可以提高医院的管理水平,而且可以降低医院的管理费用,从而达到医院会计现代化的目的。同时,基于医院的信息化管理,也能有效地确保数据的准确性,为医院的各项决策提供有利的依据,保障医疗科学研究的正常进行。加强内部 LAN 数据管理信息平台的建设,有助于财务主管对医院的资金流动状况进行全方位的监测,既能提高医院财务工作的效率和质量,又能极大地提高财务工作的精确性。本文以山西省运城第一医院为例,该医院是一座总投资约为 15 亿元,集医、教、研、防、保、养六位一体,是一所与国际接轨的精准化医疗,信息化运营、智能化管理的综合型数字化医院。本文对医院财务管理信息化运营状态进行了系统的分析,对其存在的问题进行了探讨,结合实际情况提出了一些发展对策,希望能为医院的科学运营、管理提升提供一定的参考和借鉴。

[关键词] 综合型医院; 财务管理; 信息化建设; 强化策略

Financial information management and quality improvement countermeasures of comprehensive hospitals

Du Wenyan

Yuncheng First Hospital of Shanxi Province Yuncheng 044000

[Abstract] In the financial management of hospitals, the use of information technology, can not only improve the management level of hospital management, but also can reduce the cost of hospital management costs, so as to achieve the purpose of hospital accounting modernization. At the same time, the information management based on the hospital can also effectively ensure the accuracy of the data, provide a favorable basis for the hospital's various decisions, and ensure the normal progress of medical scientific research. Strengthening the construction of the internal LAN data management information platform is helpful for the financial director to comprehensively monitor the capital flow of the hospital, which can not only improve the efficiency and quality of the hospital's financial work, but also greatly improve the accuracy of the financial work. This paper takes the First Hospital of Yuncheng in Shanxi Province as an example. The hospital has a total investment of about 1.5 billion yuan, integrating medicine, education, research, prevention, protection and maintenance. It is a comprehensive digital hospital with precision medical treatment, information operation and intelligent management. This paper makes the systematic analysis of the information operation status of the hospital financial management, discusses the existing problems, and puts forward some development countermeasures combined with the actual situation, hoping to provide some reference for the scientific operation and management improvement of the hospital.

[Key words] general hospital; financial management; information construction; strengthening strategy

信息技术的飞速发展,对综合性医院产生了深远的影响与改变,推动了医疗体制改革,使综合医院的运作效率和质量得到了极大的提升。信息化为综合性医院开展诊疗活动、药品管理和财务管理提供了极大的方便,而财务管理信息化更是当前综合性医院的重点。财务管理是综合性医院的一个难题,它每

天都要对海量的数据进行统计、核对,利用信息化技术可以建立一个统一的财务管理平台,及时收集、集中存储、处理、共享各种信息,确保财务管理工作的质量。在此基础上,对医院的财务管理工作进行了分析,并提出了相应的建议。

一、综合型医院财务管理信息化建设的必要性

在网络时代,为了确保医院的健康发展,必须建立起信息化的管理理念。企业财务管理信息化具有四个方面的重要性:

第一,优化企业的财务运作过程;在建立了信息化的管理模式后,可以把所有的财务管理工作都转移到网上,减少了人力成本,减少了管理工作的繁杂,避免了人工审核时“踢皮球”的现象。

第二,财务资料的及时采集。该系统可以将其它企业的资金资料通过计算机自动传送至财务管理平台,以确保财务管理工作有可靠的数据支撑。

第三,加强综合医院的运营和管理。经过多年的实践证明,系统化的财务管理模式能够实现多个部门的协同,促进各部门、各业务环节的有效整合。通过信息化的管理,可以确保各部门之间的融合程度得到提高,各部门的作用也会得到最大程度的发挥,让各部门都能参与到各自的工作中去,这样才能更好的实现医院的发展战略和发展目标。

二、综合型医院财务管理信息化建设存在问题

(一)对财务管理信息化建设的认知与技术需要及时更新

综合医院的财务管理工作中,由于缺乏对其重要性和作用的认识,在错综复杂的工作环境中缺乏自觉的创新意识,导致了财务管理工作中存在着一些滞后的问题。当前,一些工作人员在财务管理中只是敷衍了事,并没有严格地按照财务管理的规定来做,只注重对财务数据的核对,而忽视了财务信息系统在抵御经营风险、提高经营效率方面的作用。综合医院由于发展的太久,管理观念和制度太过传统,在发展的过程中,更多的是注重提高自己的医疗服务,而忽略了对现行的财务制度的革新。这种状况的出现,阻碍了企业财务管理的信息化,削弱了其功能。

(二)系统性的财务信息化管理模式尚需完善

第一,缺乏财政管理体系。现行的财务管理体系虽然有所改进,但并未与信息化要求相适应,未能对其进行有效的指导。第二,支付平台缺乏整合。由于支付平台的过度使用,导致了医院的财务信息源的增多,加大了医院的财务管理工作的难度,妨碍了医院的收费和管理。由于付款平台与管理系统之间不能进行有效的连接,因此必须采用人工的方法来核对帐目,从而影响到退款的效果。第三,医疗资源的采购制度不健全,导致了医疗资源的闲置,导致了医院的资产流失。第四,金融信息共享平台的构建还不够健全,各系统的整合程度不高。

(三)财务管理人员的信息化技术应用技能需要不断提升

第一,财务制度的缺失。我国目前的财政制度虽已得到改善,但还不能满足信息化的需要,无法对其进行有效的引导。第二个方面是没有统一的支付平台。由于支付平台的滥用,造成了医院财务信息的大量来源,给医院的财政管理带来了困难,阻碍了医院的经营和收费。由于支付平台和管理系统无法实现有效的链接,需要人工审核,这会影响到退款的效果。第三,医疗机构的采购体系不完善,造成了医疗资源的闲置和资产的浪费。第四,建立金融信息共享平台还不完善,各个体系

之间的一体化程度不高。

三、综合型医院财务管理信息化建设的强化策略

(一)加强对财务信息化建设重视度

作为管理者,应该树立以病人为中心的4S管理思想,使病人省心省力,省时省力,提升医疗活动的服务质量,利用信息的优势让患者少跑腿,及时向患者传递有关的医疗信息让医疗服务效率得到提高。4S管理可以有效地简化医疗业务的过程,提高费用的支付和明细数据的管理。在财务管理上,必须建立统一的经营理念,建立统一的收费、退费、检查等管理方式,并加强网络渠道的业务整合,提高经营质量。强化财政管理,可以加速“六全”智慧医院的建设,包括全面计划智慧管控、全面预算智慧管控、全面品质智慧管控、全面风险智慧管控、全面责任智慧管控、全员绩效智慧管控。所有的病人都是实名登记,病人可以在不同的渠道进行预约和支付,同时还可以通过信息平台传送病人的预约和支付,为医院的财务管理提供数据支撑。同时,它还能不断地向病人发出信息,引导病人去医院就诊,从而提高医院的整体管理水平,从而提高医院的财务管理信息化,从而提高医院的财务管理效率和经济效益。

(二)针对财务信息化管理体系进行完善

1. 构建系统性财务管理制度

财务管理工作中涉及到的资金数量庞大,需要对财务进行严格的制约,从而使财务管理更加透明,提高财务管理的有效性。第一,要充实体制的内涵。尤其是在我国的财务管理信息化过程中,存在着许多亟待解决的问题。在系统的内容上,要从财务管理、临床科室业务、医疗设备、医疗物资等多个方面进行改善,确保能够实现对各种资产、资金的有效管理,使财务管理在综合型医院智能化发展中得到了充分的体现。第二,建立问责制。作为综合性医院的领导,必须从财务管理岗位的内容入手,明确各部门的职责,并根据职责的具体情况,制订相应的奖惩措施,充分发挥职责体系的约束功能,强化管理人员责任意识,使其能够主动规范自身的工作行为。第三,建立管理制度。综合医院财务管理的信息化建设十分关键,但目前仍处在摸索期,管理者要根据财务管理的要求,制订出相应的建设标准和建设目标,从而为今后的财务管理工作提供有力的支持。

2. 对医疗费用支付平台进行统一

医疗费用的管理一直是医院财政工作的一个重要组成部分,而随着移动支付的出现,医院的医疗费用的支付方式也随之增多。目前,在综合性医院,除了现金支付以外,还可以通过掌上医院、微信公众号等方式进行缴费,为病人的就诊带来极大的方便。目前,一些综合性医院的技术平台还不健全,导致对数据的处理比较困难。所以,财务经理应该将所有的支付方式都统一起来,形成一个二维码,通过扫描支付,钱就会汇入同一个账户,既方便了病人的缴费,又方便了财务的管理。在退款时,可以立即把所需的款项退还给客户。通过与医院系统和第三方平台的实时对接,可以确保结算的效率和质量。

3. 对医疗物资采购系统进行优化

医疗资源的采购在医院的财政管理中占有举足轻重的地位,是医院资金的主要来源,若不加强对资源的管理,将会影响到资源的合理利用,从而导致资源和资金的浪费,从而为综合性医院带来巨大的经济损失。比如,采购医疗器械是保障医疗活动质量的重要因素,采购时要根据医疗机构的资产状况来确定预算,并将预算录入 HRP 系统,这三大部分是医疗器械的维修、医疗器械的采购、医疗服务的采购。然后采购部将采购申请提交到采购中心,采购中心对采购申请进行审核和审批,对采购资源品种、品牌、资源采购数量、资源采购数量、设备用途、设备基本要求、设备质量标准等一一实施审核和评定,并对采购申请表格提出相应的审批意见。通过网上采购,既能提高采购的效率,又能使财务经理更好地控制采购费用,防止出现超出预算范围的问题。

(三) 重视培养优质财务管理人才

首先,必须要有更多的优秀的金融经理,以应付大量的工作。综合医院可以通过招聘来吸引优秀的人才,或者利用自己的研究能力,将其吸引到财务部门,从而降低人力资源在招聘中的投资。同时,要注重引进专业的信息技术人才,从有关部门中聘请专门的专家来指导综合医院的信息化建设,确保信息化的持续推进,提高医院的财务管理水平。其次,提高企业财务经理的综合素质。综合医院必须对新晋员工进行有效的培训,让他们了解医院的内部财务信息和财务管理的具体内容,从而对企业的财务管理和信息化建设有一定的认识。针对目前的员工,应制订合理的训练方法和训练主题,对员工的工作能力进行正确的评价,并根据自身能力的缺陷,制订相应的训练

课题。比如当前采用智能化的财务管理系统来统计、分析各种数据,并与智能化的财务管理方法相结合,加强财务经理对智能系统的运用。如在实施大数据时,财务主管必须具备数据优先的思维,这时就需要对此进行训练,以便能在初期的经营活动中,有效地处理数据,充分认识到大数据对提高财务管理活动质量的作用。

四、结束语

当前医疗行业已经进入到智能化发展阶段,智慧医疗成为了行业的主要发展趋势,综合型医院作为医疗行业内的重要组成部分,需要认识到智慧医疗建设的必要性,能够不断推进财务管理信息化发展进程。但是在财务管理信息化建设中存在对财务管理信息化建设缺少重视度、未形成系统性财务信息化管理模式、财务管理人员信息化技术应用技能提升的问题。因此管理人员应当加强对财务信息化建设重视度,对财务信息化管理体系进行完善,构建系统性财务管理制度,对医疗费用支付平台进行统一,优化医疗物资采购系统,打造财务信息资源共享平台,同时重视培养优质财务管理人才,为财务管理信息化建设提供重要保障。

[参考文献]

- [1]田学钰.运用 VMI 信息化系统实现综合型医院业财融合的探析[J].中国注册会计师,2021(08):97-99.
- [2]陈莉.经济管理年背景下综合型医院财务管理探究[J].行政事业资产与财务,2021(19):98-99.
- [3]彭杰,李长华.智慧医院建设背景下财务管理信息化推进路径研究[J].行政事业资产与财务,2021(13):24-25.