

加强工程质量监督管理的方法和措施探析

刘游辉

浙江宏择建设集团有限公司

DOI: 10.12238/jpm.v4i3.5716

[摘要] 工程质量直接关系到人们的生命和财产安全,同时也反映了一个城市的发展和形象。中国社会的发展使人们的生活品质得到了极大的改善,人们对生活品质不断的追求将促使建筑工程产品不断优化和创新,也将进一步推动中国的经济快速发展。在今后的社会发展进程中,建设工程始终会成为整个社会的一个重要组成部分,工程质量问题更会引起人民群众的日益重视和关注,将对工程质量提出新的要求,对中国的建筑设计、建造品质提升起到很大的推动作用。文章就如何加强工程建设管理中的工程质量监管问题进行了探讨,并对其进行了深入的分析,为以后的工程质量监管工作打下了坚实的基础。

[关键词] 工程管理; 工程质量; 监督; 方法措施

Explore the methods and measures of strengthening project quality supervision and management

Liu Youhui

(Zhejiang Hongze Construction Group Co., Ltd. Hangzhou, Zhejiang 311200)

[Abstract] Project quality is directly related to the safety of people's life and property, but also reflects the development and image of a city. The development of Chinese society has greatly improved people's quality of life. People's continuous pursuit of quality of life will promote the continuous optimization and innovation of construction engineering products, and will further promote the rapid development of China's economy. In the process of social development in the future, construction projects will always become an important part of the whole society, and the project quality problems of the masses will attract more attention and attention, which will put forward new requirements for the quality of projects, and play a great role in promoting the improvement of China's architectural design and construction quality. This paper discusses how to strengthen the engineering quality supervision in the engineering construction management, and makes an in-depth analysis, which lays a solid foundation for the future engineering quality supervision work.

[Key words] project management; project quality; supervision; methods and measures

引言

不管是自然灾害导致工程实体破坏,还是时有发生交房纠纷等社会现象,都与工程质量息息相关。工程建设牵一发而动全身,从工程的设计、图纸的审查,到项目的施工管理、施工工艺和施工工序的把控,工程材料的选择、生产和检查验收,再到项目的交付和使用等,任何一个环节出问题都有可能直接影响到工程的质量,从而产生质量和安全隐患。首先,各参建单位都必须牢固树立质量意识。从社会经济发展角度来看,工程质量是一项基本要求。当前,在建设项目实施过程中仍然不重视工程质量管理,在施工过程中对施工技术掌握不全面、施工操作能力不足或者施工人员缺乏应有的职业道德,导致了许多工程项目的质量出现问题。对于工程建设各责任主体而言,要树立正确的工程质量意识,明确工程项目各部分之间关系,建立科学的组织管理架构、建立有效的内部管理制度、规

范勘察、设计及图纸审查,严格按照设计图纸和标准规范进行施工作业、认真落实工程监督管理工作并加强技术培训等等。随着我国建筑业的迅速发展,在此背景下,建设工程质量标准化受到社会各界的日益重视。然而,目前在我国的质量监督工作中,一些单位和部门的质量监督工作还存在着一些问题,需要进行有效的改进。因此,在工程项目建设过程中,如何强化工程质量监管,就显得尤为重要。

1、建筑工程质量监督的概念

建筑工程质量监督是工程建设管理中的一项重要内容,设计单位、勘察单位、建设单位、施工单位、监理单位、工程咨询以及政府职能部门等均会对工程质量进行监督和管理,并配备专业人员。它是指建设过程中,要严格按照有关法律法规、建筑标准、规范及设计图纸等的规定,对工程建设过程进行监督,重点对设计质量和施工质量进行管控,以预防工程质量事

故的发生,以维护社会公众的利益。施工项目的质量监督部门主要承担施工现场的监督和管理工作,从人员、材料、机械、方法及环境方面进行把控,对施工所使用的材料、设备、构配件、施工工艺和工序等进行过程质量检查和验收。这就要求相关单位必须建立完善和可行的工程质量管理体系,并建立问责制,相关人员全部签订终身质量、安全责任书,一旦发现违规者,就应该严格追责,并对其从严处罚。随着我国建筑业的发展,市场经济体制的逐步健全,我国的工程质量监管制度也将不断完善和健全。但是,目前行业、从业人员对工程质量的重视程度和监管仍然不够重视、认识尚不深刻,仍然停留在结构安全范畴,认为只要房子不塌或者不会发生人员伤亡就不算问题。本文将对其进行论述和探讨。

2、建设项目质量监督的现状

2.1 开发商注重利益,忽视建设项目质量

一部分开发商为追求短期效益加快销售和回款,盲目地追求工程进度,从而压缩合理的施工工期,轻视施工工序之间本身应有的技术间歇,不仅增加了施工单位的成本投入,更严重的是降低了施工质量,也在一定程度上损害了消费者的利益。另一部分开发商为了追求利益最大化而降低建造成本,而忽略了对工程质量以及安全保障的重视,这也是开发商最应该注意的。由于目前房地产开发市场上竞争激烈,在项目决策阶段都会制定一个开发计划,有些企业还会聘请一些所谓的顾问公司来为自己参谋和策划,或许在追求经济效益最大化的前提下进行工程结构限额设计、低标准设计,制定出并不切实际的实施计划。因此就会出现全力以赴保开盘、保回款和保交付的现象,而忽视了现阶段实际操作人员的技术水平、工序之间的施工技术间隔时间、施工的气候环境以及应有的验收流程等诸多因素的影响,有的甚至搞乱了施工流程,有的还偷工减料,给工程留下很严重的隐蔽性质量缺陷和安全隐患,对工程质量造成了很大的影响,导致刚刚交付和使用就出现投诉不断、维修不断,严重影响到了消费者的正常生活,威胁着人们的生命和财产安全。

2.2 工程质量法律法规规范执行落地差

经过不断的实践摸索和积累、创新和发展,不管是工程设计还是施工,中国的技术水平和施工工艺等都已经进入世界先进行列,也形成了各种较为完善的法律法规和规范性文件。但在实际施工操作和实施过程中执行不到位,受多方面人为因素影响而无法落地执行,且就算发生某种质量问题,也往往是流于形式的处理,很难起到警示作用,难以让相关责任人吸取深刻教训。按照目前的法律法规,建设单位作为工程质量的第一责任人,但在实际监管过程中并没有真正从立法方面来规范建设单位及其从业人员,也没有真正把建设单位的行为摆在重要位置进行监管,如果不及时进行改革和更新,长久下去将会给这个行业造成很大的冲击。在工程建设中,由于各种因素对工程质量的影响,导致了工程质量得不到保证。施工单位往往会通过与政府部门的关系来规避处罚和责任,而监理、咨询工作的开展也会在很大程度上受建设单位的制约。比如监管流程的不健全、人员能力的欠缺、监督机制的缺失、监督执行不力等使我国的监督管理工作难以良性的开展。

2.3 质量监督人员的整体素质不高

工程质量监督人员既要求具备较高的专业技术水平、丰富的现场经验、较强的法律意识,又要具备良好的职业道德素养。需要对每一道工序、质量控制点、关键部位进行全面细致的检查和测试,做到监督无遗漏。在项目建设过程中,工程质量的监督是一项系统工程,需要综合运用多种专业技术手段,同时还要求监督人员具备良好的沟通能力、组织能力等。所以,工程质量对管理人员的总体要求非常高。目前,我国在工程质量监督方面很专业、能力全面的人员还比较短缺,一些质量监督人员存在认识不清、观念不强、服务意识不高等问题,有些人甚至利用自己的职务之便谋取自身利益,只做表面工作,未真正起到质量监督的作用。一些质量监督人员不具备专业技术能力、不了解相关法律法规、法律意识不强等,无法在建设单位、施工单位之间协调解决存在的问题,反而对实际工作造成了不利影响,不利于工程质量监督工作的顺利开展。

3、加强工程质量监督的方法和措施

3.1 突出建设单位的质量责任,加大管理力度

从某一角度来看,工程质量在很大程度上受建设单位的影响和制约,一直以来,建设单位作为投资方其行为缺少有效的监管,所以加强对建设单位的规范管控势在必行。不管是地产开发项目,还是学校、医院等公建项目,很多都是因为建设单位前期工作滞后或者是实施过程中某一环节决策耽误,便不断压缩施工周期,不考虑天气因素、施工技术方面的要求及技术间歇时间等,盲目的追求进度去满足预售和回款等节点,或者是满足开学、开业等政绩形象;施工过程中为了追求利益最大化,不断的降本优化,不考虑实际施工操作与理论设计、计算之间的差距,把责任强压给设计、施工和监理等单位。目前很多建设单位无专业人员管理项目,即使有专业人员也因为无需强制备案而降低了责任心。对此,政府行政主管部门应从立法着手,突出建设单位的质量责任,加大其建设行为的管理力度,规范建设单位或代建单位人员的专业要求和配置,推行上岗执业制度,把建设单位(代建单位)、施工单位和监理单位的专业管理人员统一纳入关键岗位人员管理和考核,执业行为同样进入诚信管理系统。

3.2 不断完善法律法规体系,加强政府监督,加大处罚力度

随着我国社会经济的快速发展,生产规模的不断扩大,不断涌现出新材料、新工艺、新技术并得到大量的推广及运用,由于管理跟不上规模的扩大,对新材料、新工艺、新技术的质量特性、安全特性认识不足,片面的追求经济效益,造成质量事故、安全事故时有发生。所以,建议在大力推广和运用“四新”的同时结合现场的质量把控,通过政府质量监督行为及管理规范从源头进行管控,从而确保工程质量往良性发展。政府职能部门是最有权威和手段的执法部门,也是最能对建设、设计、勘察、施工、监理和检测等单位起到制约作用的部门,但法律法规赋予其对项目直接管理的权责并不匹配,以至于权力过大责任偏轻而成为滋生腐败的温床。应该更好的发挥政府监管的优势,提高政府职能部门对项目监督的参与程度,压实参与人员的监督责任,让责任和制度去驱使其严格执法。进一步

完善法律法规体系和制度,加大处罚的力度,严格执法,真正做到用制度去管住人的行为。

3.3 贴近工程建设实际,更新质量管理规范和方法

随着社会的发展及工程建设过程中存在的实际情况,部分规范已经不能适应实际需要、在实施中也暴露出了某些弊端,必须及时更新质量管理规范和方法。如目前一直把砼试块作为结构强度评定的重要依据,而工程实体检测的范围和比例偏低。但实际上砼试块制作、养护及检测等过程受到多方面因素的影响,根本无法做到真实、准确,从而背离了初衷。建议结合实际情况进一步规范工程实体质量的检测,通过政府行为来更新或补充明确,可以适当降低试块评定的份量,增加工程实体质量检测的范围和比例,甚至可以做到全数检测。

3.4 提高专业化管理程度,重视第三方质量监督,严抓整改落实

针对一部分建设单位既无专业管理能力,但又不愿加大专业管理成本的现象,建议加快在全国各地强制推行和普及代建管理制度,降低盲目指挥的风险,让专业的人做专业的事,以提高从业人员的整体素质。近几年来,行业内非常流行工程项目安全质量第三方飞检和评估,部分政府投资项目也开始实行,尤其是房地产项目。这一模式的出现,市场涌现出了部分优秀的评估公司,对工程安全质量监督确实起到了一定作用。但应该进一步规范评估公司的资质和从业人员资格审查,严格市场准入,防止鱼龙混杂、滥竽充数。在实施过程中,必须高度重视第三方质量监督检查报告,针对存在的问题严抓整改落实,不得流于形式。

3.5 加强人员质量管理能力、提高人员质量意识

近年来,虽然政府部门在加大持证上岗、人证合一的督查力度,但并未注重从业人员的能力和水平考核,以至于出现大量考证族,很多从业人员甚至并非本专业,仅仅是为了满足政府监管要求而临时通过各种途径获得证书。所以现在很多项目管理机构的组成人员专业能力和水平良莠不齐,部分持证人员不仅不能对工程质量起到有效的监督管理作用,还会加重项目的管理成本。目前项目的承包模式也很大程度制约了持证人员对项目的有效管控,法律规定施工单位必须对工程项目直接参与管控,但实际上很多施工单位,尤其是私营企业承揽的项目决策权始终落在项目承包人手中,而往往项目承包人并不懂专业,只会追求利益最大化,而忽视工程质量安全要求。因此,必须对从业人员实行严格的准入制度,从所学专业、学历、年龄、从业时间及职业道德等方面综合考核,让真正有专业能力和水平的人员组成项目管理机构;规范项目承包模式,把项目管理权限赋予各个岗位的专业人员,真正做到专业的事情由专业人员管、专业人员能管专业的事情!在施工质量监督方面,要注重从业人员综合素质的培养,通过集中学习、定期培训等方式灌输质量管理理念、提高质量管理意识,且必须具备高度的责任感和吃苦耐劳的敬业精神,以达到工程质量管理的要求,满足行业的需求。

3.6 加强项目质量管理目标的学习和宣贯

在工程项目实施前,应确立清晰明确的质量管理目标,结

合实际操作制定针对性强、可行性高的质量管理实施方案和细则,将各单位、各部门签订的工程质量责任书、创优军令状等公示在公司和项目的会议室、施工进口通道等显要位置,以此进一步提高项目领导和从业人员的工程质量管理意识,时刻谨记自身的责任。在工程建设过程中,应该全单位实施、全员参与,利用每周例会、质量专题会、班前会等平台对工程质量要求进行交底和宣贯,一定要在项目上营造好“安全第一、质量至上”的理念和氛围,要根据施工操作质量和工程质量管理成效,结合单位、部门和个人的绩效考核,制定经济处罚措施。让上至公司负责人、下至施工操作人员都能敬畏工程质量下降带来的严重后果,从而积极主动的尽职尽责。不定期组织各单位主要管理人员到本地区的优秀项目、样板工程进行参观交流,学习优秀的施工工艺和管理手段,开拓质量管理人员的视野,可以促进项目质量管理目标更好的实施。

3.7 运用多种技术和手段管理,助力工程质量的提升

随着信息技术、网络科技的不断创新和发展,工程行业也应该好好运用网络和信息技术对工程质量进行监督管理,也是确保工程质量监督管理走向规范化、科学化和信息化道路的关键,能够为工程质量监督管理的功能发挥产生重大意义。应充分利用网络技术和信息化管理平台、工具和手段,提高智能化管理程度,发挥智能化管理的优势,让人工智能技术更多的参与到工程项目的管理,弥补人为因素影响质量管理的弊端。一方面,利用智能工具和仪器设备,提高施工操作的精确度,减少施工成果的偏差;及时做好工具、仪器设备检测和改进,更新检测方法,通过检测手段来判断工程质量的可靠性,从而提高工程的实体质量。另一方面利用网络、人工智能技术替代部分施工操作和生产流程,提高标准化施工程度,也有利于工程产品的质量稳定。还可以运用网络技术和信息化管理平台、软件对工程质量进行精细化监督管理,对反映工程质量的数据和资料进行分析整理、收集归档等,有利于更好的实现资源共享相促进、优势互补同提高!

结束语:

总之,工程质量是项目建设的基础,是企业的生命和灵魂,是消费者生活品质的体现,是全体国民生命和财产安全的保障,全社会都将高度重视并关注工程质量。为此,从国家、行业、企业和个人层面都应积极行动,在建立健全质量监管法制体系的基础上,通过行业协会主动作为,各企业制定切实可行的工程质量监督管理措施,创新工程质量管理办法、手段和措施,为有效提升工程质量齐心协力、出谋划策,让工程质量监督管理工作更好的向着规范化、科学化方向发展,切实提高工程质量监督管理水平,为我国的工程建设事业发展贡献力量,促进建设行业的健康发展。

[参考文献]

- [1]李鹏. 建筑施工管理中加强工程质量监督的措施分析[J]. 百科论坛电子杂志,2019(8): 196.
- [2]唐亮. 建筑管理中加强工程质量监督的方法探讨[J]. 建筑·建材·装饰,2020(6): 44. DOI: 10.3969/j.issn.1674-3024.2020.06.027.