

浅谈运用风险管理理念有序提高灭火救援水平的方式与方法

马光

中捷消防救援大队

DOI:10.12238/jpm.v4i7.6133

[摘要] 风险管理理念在灭火救援中的应用至关重要,其决定了灭火救援的质量和效益,也为消防队员的人身安全带来了增益。当下伴随着社会的不断发展,各种火灾及救援事件的发生频率不断增大,消防队员作为灭火救援的主力军,在参与灭火救援时候也造成了诸多的伤亡。为此,引入风险管理理念便能够有效地提升和巩固相应的风险,为保障消防队员队伍的安全化建设,提升队伍管理制度化带来基础。

[关键词] 风险管理;理念;灭火救援;消防队员;基础

Discussion on the ways and methods of improving the level of fire fighting and rescue with the risk management concept

Ma Guang

Zhongjie Fire rescue Brigade, Cangzhou, Hebei province 061000

[Abstract] The application of risk management concept in fire fighting and rescue is very important, which determines the quality and benefit of fire fighting and rescue, and also brings benefits to the personal safety of firefighters. At present, with the continuous development of the society, the occurrence frequency of various fires and rescue events is increasing. As the main force of fire fighting and rescue, firefighters have also caused many casualties when participating in fire fighting and rescue. Therefore, the introduction of risk management concept can effectively enhance and consolidate the corresponding risks, and bring the foundation to ensure the safe construction of the firefighter team and improve the institutionalization of team management.

[Key words] risk management; concept; fire fighting and rescue; firefighter; basic

在灭火救援中,消防队员的主动性是决定灭火救援速度和效率的关键。这种“主动性”既决定了灭火救援水平的高低,也决定了消防队员队伍管理的有序。火灾事故的发生,给人民群众的人身安全及财产带来了严重的损害,也对消防队员的人身安全带来了危险。特别是多起事故中,消防队员的死亡率是不断攀升的。就风险管理理念的应用,在国外已得到了深入研究,而国内还处于起步阶段,虽然国内的研究对风险管理理念有了初步认识,但对风险管理理念的措施和方法研究尚未健全。为了提高灭火救援的速度,保障消防队员的人身安全,风险管理理念的研究是必要且重要的。本文通过对风险识别的内容进行论述,并就风险管理理念的控制内容进行说明,最后查找在风险管理理念应用中存在的问题和不足,就风险管理理念在灭火救援中的应用提出对策和建议。

一、风险识别

近些年来,火灾事故频发,且重特大事故不在少数。正如在2020年的元旦期间,渝北区的加州花园A4栋2楼住宅建筑外立面着火,为了扑救火灾,重庆市消防救援总队调派了7个支队,10个中队,38辆消防车,197名指战员赶赴现场处置,最终火情于3个小时扑灭;又或是“11.18”北京大兴火灾的发生,调派了14个中队34部消防车,三个小时便扑灭火情。面对无情的火灾,消防队员们在第一时间赶赴现场开展灭火工作,以最快的速度迅速扑灭了火灾,这正说明了消防部门在灭火救援中的关键作用。

同时,由于一些外在环境的影响,消防队员的灭火救援往往会存在着一定限制,从而产生无能为力的情况。在这一背景下,更需要对风险管理理念深入研究和探讨,对相关地区进行风险的预测,对消防队伍进行风险的管理和意识的灌输,从而提高灭火救援成效、避免消防人员的损伤。具体来说,风险识

别包括了：

（一）调研工作的开展

风险识别需要调研工作的支撑。通过调研分析，对辖区及周边环境的各类因素进行翔实的调查，从而获取本地区相关风险的信息和数据。在对这些数据和信息进行筛选后，建立台账，做好分析，对日后风险的预测提供了基础。就当下的风险问题调研而言，比较集中于所管辖区域的交通、区位以及建筑物的管理，但是对于灭火救援的过程却没能做到详细的分析。在实际调研工作中，所采取的手段也只是简单地询问小区区域或者是单位区域的管理人员，虽然这些人员对本辖区内的各类情况比较了解，也可以较为准确地说出区域内的相关风险问题。但对于问题的确立、风险的研判所带来的作用不大。因而，翔实的调研应做到对相关管理人员的采访，对区域内部的道路环境、建筑物变化情况进行统计，还应做到与其他部门的携手合作，更进一步地掌握好辖区内的治安情况、人口数量情况等。统筹上述信息内容，便可以为风险管理带来理论支撑和数据支撑。

（二）历史记录查询

历史记录的查询是风险识别的一种有效方法。通过对本辖区内的历史伤害记录进行统计和筛选，再与全国的历史伤害记录作比较，就可以更好地查询到其中原因，找寻到伤害问题的原因。且对于过往伤害记录的查询，还可以更好地健全风险鉴别、风险预防机制，为相应风险问题提出解决的对策。在历史记录的查询中，要注重把控好以下几个内容：一是不能有着“出现过事故就不会出现第二次”的思想，事故的发生涵盖因素较多，因而不能够存在该种思想，也不能够认为出现过事故永远不会再发生。二是要清晰地认知到风险发生的客观性，其是一种不具体、客观性的存在。将风险问题转化为现实伤害，既受到了诸多因素的制约，也会产生不同的变化。因而，对历史伤害记录的回顾，首先要查明伤害发生的原因，找寻其中的风险问题，并结合相关部门的工作制定“适配性”的计划和方案，对相关的工作内容进行改良和控制。

二、灭火救援中风险管理的控制内容

（一）规避风险

规避风险是风险管理理念的先决要素。其指的是不从事任何可能造成风险问题的作业。正如在消防队员实施灭火救援时候，一部分的风险是可以做到全面规避的。比如说，防护意识的淡薄、消防设施设备的硬件支撑不够、防护设备的不合理应用等。这些风险的存在都可以凭借着灭火救援指挥人员丰富的经验和充足的工作技巧进行“化解”，从而为灭火救援带来最佳的方案，为消防队员有效参与行动提供最佳的理论指导和命令下达。如，在风力较大的情形下，不可以使用升云梯及开展举高作业；在爆炸性火灾的救援过程中，灭火救援指挥人员要提醒消防队员“不可以盲目救援”“要注意观察环境”“如若存在爆炸前兆，要及时撤离”，这些都是在火灾救援中规避风险的体现。

（二）控制风险

控制风险是一个贯穿于全过程的要素。在灭火救援应用风险管理理念中，控制风险要注重从理念抓好、从意识抓起、从思想抓起。具体来说，风险的控制包括了：

1、教育培训

首先来说，要做好相关的教育培训工作，加强消防队员风险防范意识的培养，巩固消防队员风险防范的能力。虽然教育培训工作至关重要，但当下仍存在着投入气力不多、关注不够、方法不新等问题。这些问题的存在，亟需解决。且消防队员通过参与培训，不单单可以更好地提升和巩固自身灭火救援的技能技巧，更能够在灭火救援中降低对火灾对自身带来的伤害。以培训教育，收获学识的进步、经验的积累，亦可以让消防队员在灭火救援中做出更加精准判断。教育培训工作的开展可以是一种“多元化”的手段，比如说，消防救援资格认知、函授课程开展、实践经验总结、灭火救援案例分析等。

2、流程遵循

其次来说，控制风险也体现在对于相关流程和程序的遵循。在灭火救援中，固定的工具和器材的使用，都要遵循相关的操作流程。且针对一些较为特殊的灭火救援任务，要出具相关的应急预案，抓好计划的实施，并将责任分配至人头。上述的这些操作规程和应急预案，能够给灭火救援带来强硬的支撑，且对这些规程和应急预案的遵循，还可以带动灭火救援行动的精准无误。当然，不管是操作流程还是应急预案的设置，都是依靠相关技术人员而行的。在编写过程中，技术人员会对灭火救援的情况进行全方位考虑，如果在灭火救援过程中不存在特殊情况，那么所有人员都要执行规定和预案。

3、案例分析

通过对相关案例进行分析、研讨和交流，便可以更好地总结和归纳工作程序，汲取灭火救援的经验和技巧。同时，案例的分析还可以让消防队员了解到在灭火救援过程中的“科学性”“原因”“技巧”，从而确保在日后的训练过程中找到方向和目标。当然，案例的分析并不是“走过场”，而是要确保全员都能够对案例进行相应的理解、分析、归纳与总结，并结合自身的工作行为做出改进。同时，在案例分析中发现问题或者是案例存在的不足，也可以及时向有关人员提出意见和建议。

（三）分散与转移风险

分散和对风险的转移指的是与他人一同承担的风险结果或者是将风险结果转至他人。针对这一理论的解释，有诸多群众就会存在这样的观点“消防队员在灭火救援中，是保障人们生命和财产安全的，怎么能够把风险转移给别人呢？”就上述内容所指的风险转移而言，指的是经济方面的风险转移。其中心点是将消防队的风险纳入保险体系管理之中，从而更好地减少给消防队带来的经济风险损失。正如在消防队参与灭火救援中，纵使有十分健全的指挥体系、十分完备的消防设施、十分强硬的消防官兵队伍，仍旧避免不了经济上的损失。比如说，

消防设备的损耗损毁、消防车辆的损耗损毁等。尽管保险公司参与到了消防队伍的风险分散和控制中,但对消防队伍风险能力控制的提升却没有效果。要想更好地减少风险、避免风险的产生,还需要消防队伍提高和自身的灭火救援技巧。总的来说,分散和对风险的转移虽然不能够有效避免消防队员的人身安全,但却可以让受到伤害的消防官兵更具保障,这进一步地增强了消防队员的责任感,增强了其参与灭火救援的主动性和积极性。

三、常见风险问题

(一) 消防队伍安全基础的薄弱

对于消防队伍的安全管理来说,现有一线的消防队伍安全管理人员无法满足消防队伍这一庞大安全管理需要,会出现对现场安全隐患识别不到位,风险管理责任落实不彻底,隐患排查治理不主动,培训教育不及时等问题。

(二) 风险管理工作需进一步落实

对于消防队伍的风险把控而言,应该大力应用风险管理理念,并进一步地创建出消防队伍风险预测和分析,对消防队伍风险事态进行分类以及做到完善消防队伍风险的预案。就当前来说,很多消防队伍的风险管理措施、方案未得到很好地落实,相关的安全措施落实不下去,风险管理“严不起来”。

(三) 风险管理费用投入不到位

就当下的消防部队而言,部分项目存在费用不及时投入、不舍得投入、不想投入等现象,物资供给、技术投入、奖惩落实有待提高。对于这些薄弱环节和问题,消防队伍要引起高度重视,着力加以解决,切实增强工作紧迫感和责任感,居安思危,始终绷紧安全生产这根弦。

四、风险管理理念提高灭火救援的对策和方法

(一) 积极探索灭火救援与绩效管理的融合性机制

消防部队应该充分发挥出绩效考核的指引作用,以绩效考核与风险管理的互融互促,带动消防队员在灭火救援中有干劲。严格按照绩效考核标准对灭火救援的考勤率、纪实率、工作绩效等工作指标进行考核,对扎实有效开展工作的灭火救援给予鼓励,对纪实率、考勤等指标落后的灭火救援给予扣分,从多层次、多角度全面检验绩效管理的指标设置、分值权重的合理性和可操作性。此外也要明白消防队员不仅是需要物质奖励,能够满足生活所需,更需要精神上的鼓励,需要被认可、需要被重视、需要被赏识。因而,在绩效考核制度上可以进行创新,以颁发证书、荣誉等方式,满足消防队员的精神需求。

(二) 努力搭建灭火救援同风险管理理念的桥梁

要将风险管理理念融入到灭火救援的方方面面,贯穿到“前中后”的全过程。在灭火救援开展前,要进一步地充实消防队员的风险管理理念和知识素养,让其具备优良的理论素养,有力地夯实灭火救援在工作中的稳定性。在灭火救援中,要做到分配职责和任务,让每个人的工作状态都清清楚楚,按照流程和规章制度落实落地。在灭火救援后,要及时进行总结和交流,在不断实践的过程中提高消防队员的经验技巧,推进灭火救援更加快速地成长,有效地培养出专业化、技能化、人才化的效仿队伍。

(三) 丰富风险管理理念为灭火救援提供支撑

消防部队可以通过召开风险管理的宣贯会,要求每一名消防队员都积极参与其中,逐步强化安全化、效益化、质量化的灭火救援意识。还可及时开展相关的演练活动,开展灭火救援的专项检查评比活动,查找消防队员在灭火救援中容易出现的风险问题,提高消防队员争当标杆的管理意识,有效促进风险管理水平。当然,还可以依靠互联网和信息化手段,建立沟通、培训、教育平台,对日常工作涉及风险的方面及时进行梳理,实行统一的、定期的学习体系,打造出专业化、技能化的消防队伍。

总结来说,消防队伍的识别风险、防控风险以及落实安全不仅仅是个人安全,更是集体安全。因此,做好安全防范,尽量确保灭火救援中的零事故,就需要消防队伍的“齐心协力”。让相关的预案和法规真正地落实下去,认真扎实地处理好每一个细节,从根本上真正的杜绝风险隐患。

[参考文献]

- [1]陈国良,曹建旺,袁春.运用风险管理理念,提高灭火救援水平[J].中国安全科学学报,2004,14(11):4.
- [2]季向南.运用风险管理理念提高灭火救援水平研究[J].中国科技期刊数据库 工业A,2021(8):2.
- [3]魏晓哲.运用风险管理理念,提高灭火救援水平[J].中国科技纵横,2016(9):1.
- [4]王军.浅谈灭火抢险救援过程中的风险管控[C]//中国石化健康、安全与环保.2015.
- [5]赵令煌,潘晖.运用风险管理理念提高灭火救援水平研究[J].消防界:电子版,2020,6(21):2.

作者简介:马光,男,籍贯:河北沧州,民族:汉,学历:本科,研究方向:灭火救援。