

我国政府回应研究现状、热点及发展脉络 ——基于 CiteSpace 知识图谱分析

毛巧兰

西南交通大学

DOI: 10.12238/jpm.v5i1.6444

[摘要] 本文以中国知网 (CNKI) 数据库中 2000—2023 年收录的 572 篇以“政府回应”为主题研究的北大核心和 CSSCI 来源期刊论文为数据来源, 运用文献可视化分析软件 CiteSpace6.2.R4, 梳理了我国政府回应研究的现状、发展脉络和研究热点, 为我国政府回应领域下一步的发展和研究提供借鉴和参考。

[关键词] 政府回应; CiteSpace; 知识图谱

The Current Status, Hot Topics, and Development Trajectory of Government Response Research in China—Based on CiteSpace Knowledge Map Analysis

Qiaolan Mao

Southwest Jiaotong University

[Abstract] This article uses 572 papers on "government response" from CNKI database, spanning 2000 to 2023 and published in core Peking University journals and CSSCI source journals, as its data source. Utilizing CiteSpace 6.2.R4 for literature visualization analysis, it reviews the current state, development trajectory, and research hotspots in government response studies in China, providing a reference for future developments and research in this field.

[Key words] Government Response; CiteSpace; Knowledge Map

1. 引言

在现代治理体系中, 政府回应作为一个核心议题, 承载着连接政府、社会和公众的重要职责。随着社会的日益复杂化和公众需求的多样化, 政府回应的质量和效率直接影响到政策实施的成效以及公众的信任感。近年来, 随着信息技术的飞速发展, 政府回应的方式和机制也在不断地演变和更新。因此, 深入研究政府回应的理论和实践, 对于完善公共治理体系, 提升政府服务质量具有重要意义。为了全面理解和分析政府回应的研究热点和演变趋势, 本文运用 CiteSpace 软件对 2000 年至 2023 年国内政府回应研究进行可视化分析, 掌握当前的热点话

题以及未来可能的研究方向, 以期为未来的研究提供一定的借鉴和启示。

2. 数据来源与研究方法

2.1 数据来源

本文分析的数据来自中国知网 (CNKI) 学术期刊库, 为保障研究数据的质量, 在 CNKI 数据库中进行高级检索 (检索时间为 2023 年 12 月 31 日), 将主题词设置为“政府回应”, 时间范围设置为 2000 年~2023 年, 在期刊来源类别中选择北大核心期刊与 CSSCI (中文社会科学引文索引), 共检索到 583 篇文献。为提高文献的准确性和有效性, 手动剔除报纸、评论、

重复和与主题无关等文献，最终筛选有效文献 572 篇，本文以这 572 篇文献进行文献计量分析。

2.2 研究方法

本文利用文献计量软件 CiteSpace 6.2.R4 对筛选出的有效文献进行可视化分析。CiteSpace 软件是陈美超教授研发的一款基于 Java 环境的可视化文献计量软件，它主要基于共引分析理论和寻径网络算法等对特定文献进行计量，通过一系列可视化图谱来探测学科发展前沿^[1]。本文借助该软件对我国政府回应研究领域的文献进行关键词聚类、时区图和关键词突现等分析，以此探寻该领域的研究热点和发展脉络。

3. 政府回应研究现状分析

3.1 发文量趋势分析

文献的发表时间和年度发文量可以反映该领域的研究趋势，如前文所述，在中国知网 (CNKI) 数据库中以“政府回应”作为主题词进行高级检索，期刊来源为北大核心和 CSSCI，共得到 572 篇有效文献。对这 572 篇文献进行统计分析，得到“政府回应”研究文献的时序分布图 (见图 1)。

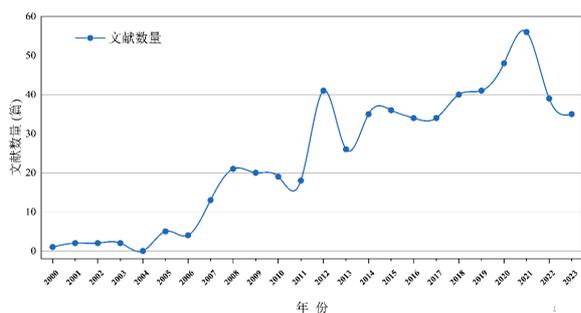


图1 2000-2023年政府回应研究年度发文量统计

由图 1 可知，2000 年是“政府回应”首篇文献发表的年份，何祖坤发表的《关注政府回应》拉开了政府回应研究的序幕。整体来看，我国政府回应文献从 2000 年到 2023 年总体上呈增长趋势，其中 2000 年到 2006 年发展较为缓慢，7 年间总共发文量为 16 篇；2007 年到 2012 年发文量有所增加，并在 2012 年达到第一个峰值；2013 年到 2023 年发文量高速增长，并在 2021 年达到第二个高峰，可能原因是全球范围内的公共卫生危机使得政府回应和危机管理成为紧迫的研究主题。整体可以看出，近年来我国政府回应研究热度逐渐上升。

3.2 研究作者与机构分析

目前关于“政府回应”的研究存在部分权威的作者，清华大学孟天广教授是该领域发文量最多的作者，主要关注政府回应性、网络问政、话语模式等主题，发文数量为 15 篇。其次为发文量 7 篇的华中师范大学李华胤教授，主要关注政府回应机制、政治互动等主题。研究者之间的联系并不密切，除了以

孟天广为核心的团队，曹现强、原光团队，颜海娜、彭铭刚和刘泽森等团队外，大多数作者都处于“单打独斗”的状态。在研究机构方面，吉林大学行政学院、清华大学公共管理学院发文量最高，都为 13 篇，山东大学政治学与公共管理学院、兰州大学公共管理学院、清华大学政治学系等机构发文量次之。就机构合作而言，形成以清华大学政治学系、北京大学国家治理研究院、兰州大学管理学院三大机构为中心的合作网络，但是仍有绝大部分机构只在高校内部合作或不参与合作。

4. 政府回应研究关键词分析

4.1 关键词聚类分析

关键词是一篇论文的核心概况，对论文的关键词进行分析，可以提取相关研究领域的热点。通过 CiteSpace 软件进行关键词共现分析，共出现了 462 个节点，807 条连线，网络密度为 0.0076。关键词“政府回应”出现的频次最多，为 164 次，其次为“回应性”“网络舆情”“地方政府”“公众参与”，基本符合现阶段政府回应研究热点。通过对关键词的中心性分析发现，“政府回应”“回应型政府”“服务型政府”等关键词中心性较强，均大于 0.1。

关键词聚类分析是将研究领域中的相似度比较高的研究点进行归类，以得到更加精炼的主题^[2]，如图 2 所示选择了前 10 个聚类团进行展示。根据关键词聚类图谱并结合相关文献可以将政府回应领域的热点话题归纳为以下几个方面：一是关于政府回应的价值内涵及功能研究，关键词主要有“政府回应”“公共管理”；二是政府回应相关主体的研究，包括政府层面、公众层面以及政民互动的研究；三是对政府回应机制的研究，其中包括政府回应方式、能力、态度等的探讨；四是加强政府回应性的路径研究，包括技术手段的运用如大数据、人工智能平台的建设以及提升网络舆情治理能力等方面。

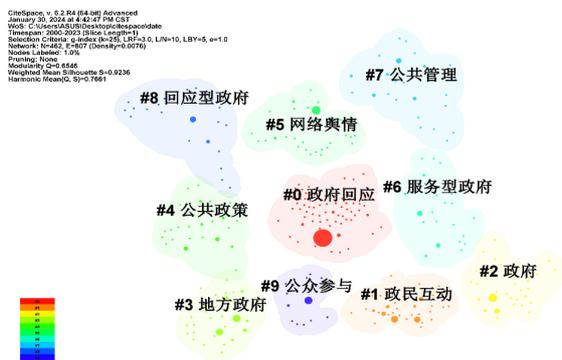


图2 关键词聚类图谱

4.2 关键词突现

从关键词聚类图谱中已经了解到政府回应领域重点关注的话题，关键词突现图谱则可以用来梳理研究重点的变化趋势

[3]。本文在聚类分析的基础上进行了突现词的探测，形成了关键词突现图谱（如图3），共总结出了6个突现词。“回应型政府”是早期政府回应研究领域的热点，其研究强度显著，高达5.17，且持续了长达7年时间。这种关注度的高涨可能源于服务型政府建设的要求，即政府需要及时回应公共需求，从而推动了对回应型政府的深入研究。在2017-2018年，随着党的十九大提出构建“共建共治共享”的社会治理格局，社会治理成为新的研究热点。2018年末国务院办公厅发布的《关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》中提到要推进政务公开、加强政民互动，网络问政、政民互动随之成为热点研究主题，学者们多以12345市民服务热线、领导留言板等网络问政平台的数据展开研究。未来几年，预计政民互动和政府回应性方面的相关研究将会持续受到关注。

Top 6 Keywords with the Strongest Citation Bursts

Table with 5 columns: Keywords, Year, Strength, Begin, End. Rows include 回应型政府, 地方政府, 社会治理, 网络问政, 政民互动, 政府回应性.

图3 2000年-2023年我国政府回应研究关键词突现图谱

4.3 关键词时区分析 关键词时区图 (Timezone) 能有效地展现在特定时间段内关键词的发展演进过程[4]，如图4所示，每个节点所在的位置表示关键词首次出现的时间，节点的大小显示了关键词出现的频率。此外，节点之间的连线揭示了关键词随时间的演化关系，从而为研究领域的知识演进提供直观的视图。结合文献及图谱的分析，我国政府回应的研究脉络大致分为三个阶段。2000年-2006年为研究探索阶段，2000年首次提出了政府回应的问题，政府回应开始受到关注。这一阶段的研究，主要集中在政府回应本身的概念、内涵及产生的时代背景以及由它衍生出的回应性和回应型政府，研究的内容较少，但是这个阶段为我国政府回应后续研究奠定了基础。2007年-2016年为研究发展阶段，这一阶段研究包含了公共政策、电子政务、网络舆情、网络问政、基层治理等重点关键词，特别是自党的十八大以来，这些领域的研究得到了显著加强。十八大以来强调推进国家治理体系和治理能力现代化，特别强调了政府透明度、公众参与和提高政策响应效率的重要性，这些主题反映了中国政府回应机制在逐步适应新的社会挑战和公众需求的过程。2017年-2023年为研究深化阶段，这一阶段政府回应的研究关注点转向了政民互动、政府治理、大数据等关键议题，学者们越来越聚焦于

更细化的研究领域，如通过网路问政平台的大数据来分析政府回应的话语模式、回应质量和速度；或者基于具体事件如茂名PX事件[5]、“雪乡”事件[6]等来分析政府回应的行动逻辑。



图4 关键词时区图

5. 结语

总体而言，政府回应作为公共管理和政治学领域的热点话题，已经获得了广泛的研究和关注。本文通过 CiteSpace 软件进行文献可视化分析，发现当前政府回应研究领域已取得丰富研究成果，且研究内容持续拓展和深化。尽管如此，该领域研究还存在一些合作与沟通的不足，尤其是在具有影响力的作者和机构间的互动方面。领域内的研究作者和机构应在未来研究中加强合作，特别是增强跨学科和跨高校的合作。此外，考虑到数字化时代的新挑战和机遇，未来研究中应更加关注政府回应在这一背景下的演变和适应。

[参考文献]

[1]陈悦, 陈超美, 刘则渊等.CiteSpace 知识图谱的方法论功能[J].科学学研究, 2015, 33 (02): 242-253. [2]樊自甫, 肖文睿.数字经济和实体经济融合发展趋势及对策研究——基于 CiteSpace 知识图谱的分析[J].重庆邮电大学学报(社会科学版), 2022, 34 (03): 87-96. [3]杨绘荣, 张静, 刘佳佳.政治仪式与国家认同的建构: 研究脉络、热点与展望——基于 CiteSpace 知识图谱的可视化分析[J].云南行政学院学报, 1-18. [4]侯光辉, 陈淑玲.2012—2022年党建引领社区治理研究特征与趋势——基于 CiteSpace 知识图谱分析[J].云南行政学院学报, 2023, 25 (04): 37-49. [5]翁士洪.杜鹃模式: 茂名PX事件中政府回应的行政学分析[J].学海, 2017, (03): 77-85. [6]文宏.网络群体性事件中舆情导向与政府回应的逻辑互动——基于“雪乡”事件大数据的情感分析[J].政治学研究, 2019, (01): 77-90+127-128.