

关于电客车司机车队管理的一些探讨

徐皓

徐州地铁运营有限公司

DOI: 10.12238/jpm.v5i12.7518

[摘要] 为解决电客车司机管理中存在的安全隐患和效率问题，本文对电客车司机队伍的管理策略进行了深入研究，分析了司机操作过程中不安全因素的成因，并提出了完善规章制度、加强现场管理、建立奖惩机制、运用数据分析等具体管理措施，旨在为电客车司机管理提供科学参考，助力地铁运营的安全性与服务质量的全面提升。

[关键词] 电客车司机；车队管理；安全性

Some discussions on the fleet management of electric bus drivers

Xu Hao

Xuzhou Metro Operation Co., Ltd

[Abstract] in order to solve the safety hazard and efficiency existing in the electric bus driver management problem, this paper studied the electric bus driver management strategy, analyzes the causes of the unsafe factors in the process of operation, and put forward the perfect rules and regulations, strengthen the management, establish rewards and punishment mechanism, using data analysis, aims to provide scientific reference for electric bus driver management, power the safety of subway operation and improve service quality.

[Key words] electric bus driver; fleet management; safety

一、电客车司机队伍管理的重要性分析

1. 保障地铁运行安全的关键因素

电客车司机是地铁系统运行的执行者，直接负责列车的操作和乘客的安全。在日常运营中，司机的行为和操作规范直接关系到地铁的行车稳定性和安全性。为了降低安全事故的风险，管理部门需对司机实施规范化管理，通过合理的培训计划和行为监督来提升他们的操作水平。电客车司机的日常工作中涉及许多细致的安全操作流程，管理部门应将这些操作细化成制度并严格执行。例如，在列车出发、行车、进站的各个环节，司机应遵循既定流程，确保列车运行安全。为防止人为因素引发事故，地铁公司还需定期对司机进行安全评估，及时发现并解决潜在问题，从而使安全管理落实到每一项操作环节。管理人员的监督检查是减少安全风险的另一重要途径，通过严格检查操作过程中的每一个步骤，可以避免因疏忽导

致的安全隐患。

2. 提升城市交通服务质量的重要途径

电客车司机的操作规范和服务态度是地铁服务质量的直接体现。通过对司机的科学管理和合理引导，地铁公司可以提升乘客的出行体验，为城市交通增添便捷和舒适感。地铁司机的准点率、操作平稳度、应急事件处理能力，均是影响服务质量的核心因素。管理部门应通过制度规范司机行为，在日常工作中养成良好的服务意识。例如，司机应熟练掌握停车位置的准确性，保持车厢平稳到站，为乘客上下车提供便利。此外，司机在紧急情况下的反应速度也会直接影响乘客的安全感，管理部门应对司机进行系统的应急反应培训，以应对突发状况。地铁服务的质量不仅依赖硬件设施的完善，也在于司机的专业表现，管理部门需通过日常的绩效考核和现场监督，让司机在工作中注重服务细节。

二、有效控制地铁司机行车过程中的不安全因素

1. 地铁司机安全意识淡薄带来的隐患

在日常行车过程中，地铁司机的安全意识直接影响到列车的运行稳定性。安全意识淡薄会导致司机在驾驶时忽视细节，增加事故发生的可能性。某些司机可能在长时间工作后出现注意力分散的情况，未能集中精力在操作中检查各项设备指标是否正常运转。因缺乏对风险因素的敏锐识别，司机可能对一些潜在的问题判断不准确，进而在紧急情况下反应迟缓。地铁司机的安全意识薄弱还可能在列车进站和出站时表现为操作不规范，例如停车位置偏离或速度控制不当，容易引起乘客的不安全感。对于地铁运行来说，安全意识不足的司机在面对复杂路况时可能未能及时调整操作，进而导致列车运行不平稳或制动效果不佳。这些因素会大大增加行车中的潜在危险，并在一定程度上影响地铁的整体运行秩序。

2. 技术操作不熟练引发的行车风险

电客车司机的技术操作水平对列车运行的安全性起到至关重要的作用。操作技术不熟练的司机在实际驾驶中容易出现失误，特别是在遇到复杂或突发状况时反应不够迅速。例如，在列车运行过程中，如果司机的启动、加速、刹车等操作未能与实际路况相匹配，列车便可能出现超速或制动不及时的现象，增大乘客的受伤风险。对于应急事件，技术操作不熟练的司机往往难以在短时间内作出准确的判断，可能延误应急处理的最佳时机。地铁司机在日常工作中还需应对设备故障等情况，操作技术欠缺的司机在设备异常情况下无法快速、正确地排除问题，导致列车可能在故障中延误或突然停驶。与此同时，技术不熟练的司机在夜班或高强度作业时易因疲劳导致判断力下降，使得列车操作更具风险性。

三、电客车司机管理的对策研究与实施

1. 完善规章制度，强化 PDCA 循环管理标准化

完善的规章制度能够为电客车司机管理提供清晰的指导框架。管理部门在制定制度时，应涵盖行车操作、异常情况应对、服务流程等多方面内容，以系统化的方式对司机的日常操作进行规范。PDCA 循环管理模式，即计划 (Plan)、执行 (Do)、检查 (Check)、改进 (Act)，能够有效提高司机管理的系统性和可执行性。管理者应在制度制定阶段，科学规划各项流程，使每一项工作标准化。执行阶段，部门应严格落实制度，对司机的操作过程进行持续监督，并通过记录操作行为，及时收集

有效的反馈数据。在检查阶段，管理者需定期检查司机的工作表现，依据反馈数据分析潜在问题，尤其是技术水平或操作不规范的地方。改进阶段中，管理部门应根据检查结果，对现行制度进行调整和优化，及时完善不足之处，使管理更加精细化、规范化。通过 PDCA 循环的反复运用，规章制度能够不断适应运营环境的变化，使司机在实际工作中达到较高的操作水平和安全意识。

2. 强化乘务现场管理，分析并应对违章行为

乘务现场管理的加强能有效降低因违规操作引发的安全隐患。在现场管理中，管理人员需观察司机的操作行为，并在发现不规范现象时记录和反馈，以便于分析原因。对于违章行为的处理，管理部门应以数据为基础，分析出违规行为的类型和频率。针对操作不当或规章执行不到位的行为，管理人员需深入分析背后的原因，判断是否存在因技术问题、注意力不足或操作失误导致的情况。现场管理中还需进行巡视和抽查，记录司机的工作状态和行为表现，通过对比数据发现潜在的风险点。为了提高现场管理的针对性，管理部门可以利用违章行为的数据统计，对违规率较高的司机进行强化监督和指导，帮助其提升操作水平和安全意识。定期组织违章行为的复盘讨论，使司机们理解违规行为可能带来的安全风险，以增强遵守规章的意识。

3. 建立合理的奖惩制度，确保队伍激励有效

奖惩制度是提升电客车司机管理有效性的重要手段，能够调动司机的工作积极性，增强责任感。管理部门在制定奖惩制度时，应根据司机的实际工作表现、业务水平和安全记录等多个方面进行综合评价，确保评价标准的公平性和透明度。对于在日常工作中表现突出的司机，应予以奖励，例如表彰、加薪或晋升机会，以激励司机在工作中保持高水平的表现。对安全记录优异、无违章行为的司机，部门还可提供额外培训机会或提升发展空间，增强其对岗位的认同感。另一方面，对于在操作中存在多次违规、行为不规范的司机，管理者应进行严肃处理，明确相应的惩罚措施，以警示其他司机。惩罚可以通过扣除奖金、暂停运营资格或限期整改等方式，使司机意识到违规行为带来的后果。通过合理的奖惩制度，管理部门能逐步建立一种遵章守纪的工作氛围，使司机在遵守规章的同时，能够自觉提高职业操守和安全意识，从而实现管理激励的有效性。

4. 运用数据分析，制定针对司机的个性化管理措施

数据分析是现代司机管理中的有效工具,能够为个性化管理提供数据支持。在日常管理中,部门应收集和整理每位司机的操作数据,包括行车稳定性、刹车和加速的频率、违章次数及处理突发事件的表现等,全面了解司机的业务水平和行为模式。通过对这些数据的细致分析,管理者可以发现司机的操作习惯和技术薄弱点,有针对性地为其制定个性化的提升方案。例如,对于频繁出现操作失误的司机,管理部门可安排额外培训或针对性指导,使其在短时间内提升操作水平。对于表现优异的司机,部门可以通过数据分析识别其优势,以此为其设计更高难度的工作任务或技术提升计划,使其在岗位中得到更好的发展。数据分析还可用于预测司机在高强度或复杂工作环境下的表现,提前发现潜在的安全隐患。通过个性化管理措施,管理部门能够因人而异地帮助司机改进工作表现,形成一种精准的管理模式,有效提升司机队伍的整体素质和水平。

上接第 180 页

在运营阶段, BIM 技术应用主要体现在维修管理和能耗管理两个关键领域。在维修管理方面,设备日常维护和检修是确保系统安全稳定运行的关键,运营方可以借助 BIM 技术,轻松获取列车运行信息、客流数据及相关设备的历史维修记录,并且将数据集成到 BIM 模型中,确保管理人员实时了解每一项设备的运行状态,通过设备编号查询特定设备的详细信息,使得设备维护工作变得更加高效精准。同时,运营方也能及时发现并处理潜在的设备故障,避免因设备问题导致安全隐患,从而提高轨道交通系统的整体运行安全性。此外,利用 BIM 模型提供的可视化界面,还能帮助维修人员更快速地定位故障点,制定相应的维修策略,从而大幅缩短维修时间,提高运营效率^[8]。在能耗管理方面,现代城市轨道交通车站的能耗主要集中在照明、空调、通风等系统。对此,运营方可将 BIM 技术与物联网、云计算等技术相结合,实时监测车站内各个系统的能耗情况,并进行数据分析和优化调整。通过 BIM 平台,车站的各个能耗系统可以实现自动化调节,根据客流量变化动态调整照明强度和空调温度,从而在维持舒适运营环境的同时最大限度地降低能耗,提升车站运营效率,也显著减少能源消耗,达到节能降耗的目标。此外, BIM 技术在运营阶段还能提供全生命周期的管理支持。运营方可以依靠 BIM 模型中积累的设计、施工及维护数据,为未来的设备更新、扩建改造等工作提供可靠的参考依据,确保项目可持续发展。

结语

BIM 技术应用为城市轨道交通工程精细化管理带来了全新

四、结语

电客车司机的管理对地铁安全和运行效率具有直接影响,良好的管理机制能够有效减少操作失误,提升服务水平。通过完善的规章制度、细致的现场管理以及合理的奖惩制度,能够规范司机的日常操作,促进安全意识的不断提升。同时,运用数据分析的手段制定个性化管理措施,使每位司机在其岗位上充分发挥作用。地铁管理部门需不断优化这些管理措施,结合实际情况灵活调整管理策略,以更好地适应轨道交通的发展需求。

[参考文献]

- [1]马超.浅谈地铁司机岗位的安全风险管理控制与分析[J].时代汽车, 2022, (13): 193-195.
- [2]何文彤.电客车司机培训管理分析[J].运输经理世界, 2021, (29): 67-69.

的变革。通过三维立体模型的直观呈现和丰富的信息集成,不仅能提高决策科学性,保障设计阶段的协同性,还能减少施工风险,并为后续运营提供支持。因此,在未来发展过程中,建设单位应进一步加强对 BIM 技术的分析,将其与轨道交通工程建设相融合,为工程精细化管理提供坚实保障。

[参考文献]

- [1]魏存礼.基于 GIS+BIM 技术的城市轨道交通工程风险管理研究[J].智能城市, 2024, 10 (03): 108-110.
- [2]苏勇,王英森,张国福.基于 BIM 技术的城市轨道交通工程精细化施工管理研究[J].城市建设理论研究(电子版), 2023, (31): 55-57.
- [3]王嫣.基于 BIM 技术的城市轨道交通工程项目协同管理分析[J].隧道与轨道交通, 2023, (02): 6-8+67.
- [4]肖云飞. BIM 技术在城市轨道交通工程施工管理中的应用[J].工程技术研究, 2021, 6 (24): 127-130.
- [5]刘育佳.基于 BIM 的城市轨道交通工程管理应用[J].住宅与房地产, 2021, (09): 183-184.
- [6]白泽旭,马清明,赵志明.城市轨道交通工程中 BIM 技术应用的管理模式探析——基于青岛地铁集团实践经验[J].建筑经济, 2020, 41 (12): 79-82.
- [7]张鑫,郭晓强,周延凯.基于 BIM 技术的城市轨道交通工程协同管理平台研究[J].工程技术研究, 2019, 4 (22): 202-204.
- [8]王小培. BIM 技术在城市轨道交通工程施工管理中的应用[J].中华建设, 2019, (10): 58-59.