

强化安全管理工作保障企业长远发展

张波¹ 张琰²

1.安赛乐米塔尔津西新材料（常州）有限公司；2.江苏正远检验检测有限公司

DOI:10.12238/jpm.v6i9.8387

[摘要] 在全球化竞争和复杂市场环境下，企业安全管理已成为保障可持续发展的重要基石。本文从企业安全管理的现状出发，分析其在制度、技术、文化等层面的现存问题，提出以风险防控为核心、数字化技术为支撑、全员参与为基础的系统性解决方案，并结合实践案例论证安全管理对企业经济效益与社会价值的双重促进作用，构建科学的安全生产管理体系可显著降低运营风险，增强企业韧性，为长远发展提供战略保障。

[关键词] 安全管理；工作；企业；发展

Strengthening safety management to ensure the long-term development of enterprises

Zhang Bo¹ Zhang Yan²

1. ArcelorMittal Jinxi New Materials (Changzhou) Co., Ltd;

2. Jiangsu Zhengyuan Inspection and Testing Co., Ltd

[Abstract] In the context of global competition and complex market environment, enterprise security management has become an important cornerstone for ensuring sustainable development. This article starts from the current situation of enterprise security management, analyzes its existing problems in terms of system, technology, culture, etc., proposes a systematic solution with risk prevention and control as the core, digital technology as the support, and full participation as the basis, and combines practical cases to demonstrate the dual promotion effect of security management on the economic benefits and social value of enterprises. Building a scientific security management system can significantly reduce operational risks, enhance enterprise resilience, and provide strategic guarantees for long-term development.

[Key words] security management; work Enterprise; development

引言：

当前，企业面临的安全风险呈现多元化、复杂化趋势。据国家应急管理部统计，2022 年我国企业生产安全事故直接经济损失达 150 亿元，其中 80% 的事故源于安全管理漏洞。与此同时，网络安全、供应链中断、自然灾害等非传统风险对企业生存的威胁日益加剧。在此背景下，强化安全管理不仅是合规要求，更是企业实现高质量发展的必由之路^[1]。

一、企业安全管理现状与挑战

在全球化和数字化转型的双重背景下，企业安全管理面临前所未有的复杂性与动态性。尽管国家政策法规不断完善，但实践中的安全管理漏洞仍频发，暴露出企业在意识、制度、技术与应急层面的系统性短板。

（一）安全意识薄弱：效益优先思维下的隐患积累

“安全第一”的理念在部分企业中仍停留于口号层面。管理层对安全投入的短期成本敏感，导致设备老化、防护措施缺失等问题长期存在。建筑企业在竞标低价工程时，为压缩成本取消高空作业防护网采购，最终引发工人坠落伤亡事故。员工层面的安全意识淡漠同样突出，这种“重效益、轻安全”的文化倾向，使得企业陷入“事故-整改-再事故”的恶性循环^[2]。

（二）管理体系碎片化：全生命周期管理的缺失

多数企业的安全管理风险识别、评估、处置环节相互割裂，缺乏系统性整合。以化工行业为例，某研究统计表明，仅有 28% 的企业建立了覆盖设计、生产、仓储、运输的全流程风险管理体系。此外，跨部门协同机制的缺位加剧了管理碎片化。某食品加工企业案例显示，生产部门为赶工擅自关闭温湿度监测设备，而质检部门因信息壁垒未能及时干预，最终导致整批产品

微生物超标，引发大规模召回事件。

（三）技术应用滞后：数字化转型中的能力断层

物联网、大数据、人工智能等新技术为风险防控提供了革命性工具，但企业应用水平参差不齐。国家工业信息安全发展研究中心数据显示，2022 年国内规模以上企业中，仅 15%部署了智能风险预警系统，45%的企业仍依赖人工巡检记录。例如，部分石化园区虽安装了气体泄漏传感器，但因未接入数据分析平台，误报率高达 40%，反而加重了运维负担。技术应用与业务需求的脱节，严重制约了安全管理效能提升^[3]。

（四）应急能力不足：预案与实战的鸿沟

企业应急预案普遍存在“纸上谈兵”问题。据应急管理部抽样调查，60%的企业预案未每年更新，35%的预案未经过实战演练。一些化工厂爆炸事故中，预案规定 15 分钟内启动消防喷淋系统，电路损毁且无备用电源，实际响应耗时 48 分钟，错过最佳处置时机。跨部门协同低效进一步放大了危机后果。在大型商超火灾案例中，安保、物业、消防通道管理部门各自为政，疏散指令传递延迟 22 分钟，造成踩踏伤亡^[4]。

二、强化企业安全管理的理论框架

为了有效应对复杂多变的安全威胁，企业需要构建一个全面且系统的安全管理理论框架。该框架应涵盖风险管理理论、安全文化理论等多个方面，让企业在各个层面都能实现有效的安全管理。

（一）风险管理理论

基于 ISO 31000 标准，企业可以建立“识别-评估-控制-监控”闭环机制，实现风险动态管理。（1）识别：进行全面的识别，通过内部和外部审计、员工反馈、行业报告等方式，找出可能影响企业信息安全的各种潜在风险因素。例如，数据泄露、网络攻击、系统故障等。（2）评估：在识别出风险之后，企业需要对这些风险进行详细评估，确定其发生的可能性和潜在影响。这一步骤通常使用定量和定性的方法相结合，如风险矩阵分析，确定哪些风险是最紧迫和需要优先处理的。（3）控制：根据风险评估的结果，制定相应的控制措施来降低或消除风险。包括技术手段（如防火墙、加密技术）和管理措施（如访问控制政策、员工培训）。控制措施的有效性需要经过严格的测试和验证。（4）监控：建立持续的监控机制，确保风险控制措施始终有效，并能够及时发现新的风险。监控可以通过定期的安全审计、实时数据分析以及事件响应演练来实现^[5]。

（二）安全文化理论

借鉴杜邦公司 STOP（Safety Training Observation Program）模式，通过领导示范、员工参与和持续改进来塑造“全员安全”文化。具体措施包括：（1）领导示范：企业高

层管理者应以身作则，积极参与安全管理工作，树立榜样。例如，定期参加安全培训、亲自检查安全措施落实情况等。（2）员工参与：鼓励全体员工参与到安全管理中来，形成“人人有责”的氛围。可以设立安全小组、开展安全竞赛、奖励优秀安全表现等方式，激发员工的积极性和责任感。（3）持续改进：安全管理工作是一个不断优化过程。企业应建立持续改进机制，定期回顾和评估现有安全措施的效果，寻找改进的机会。例如，通过员工反馈、事故分析等方式，不断优化安全管理流程和制度。建立起一种根植于企业文化的安全理念，使每一位员工都成为安全的守护者。

三、企业安全管理优化策略

（一）完善制度体系：从权责明晰到流程闭环

在追求高效与安全并重的现代企业运营中，完善制度体系是确保企业稳健发展的基石。从权责明晰到流程闭环，构建一套科学、高效的管理体系，对于提升企业整体安全管理水平至关重要。第一，建立分级责任制。依据“管业务必须管安全”的原则，构建涵盖决策层、管理层和执行层的“三级责任体系”。在决策层，董事会设立安全委员会，将 ESG（环境、社会、治理）目标纳入战略规划，如中国平安将安全生产投入与高管薪酬挂钩，这一举措提升了高层对安全生产的重视程度，确保安全预算的充足投入。管理层则通过签订《安全目标责任书》，明确部门负责人的安全责任，如某汽车制造厂要求生产部长每周带队排查隐患，并设定了严格的绩效考核标准。在执行层，推行“安全网格化”管理，中石油新疆油田将作业区划分为多个网格，每个网格指定安全员，实现了安全责任的精准到人、追溯可查。第二，推行 PDCA（计划-执行-检查-改进）循环，实现管理流程螺旋提升。在计划阶段，基于风险矩阵制定年度安全目标，设定的 KPI 包括“重大事故为零、隐患整改率≥95%”。在执行阶段，采用标准化作业程序（SOP），通过 3D 动画可视化指导书，显著降低了电池装配失误率。在检查阶段，引入第三方审计，开展 HSE 体系认证，有效发现制度漏洞。在改进阶段，建立“问题销号”机制，对整改项实行“红黄绿”挂牌督办，大幅缩短整改周期。这一系列举措的实施，取得显著成效。以华为为例，实施 PDCA 循环后，2023 年安全事故总数同比下降了 52%，安全投入回报率（ROI）达到了 1: 4.3。这一数据不仅彰显了制度体系完善的重要性，也为企业持续健康发展提供了有力保障。

（二）强化技术支撑：从数字化到可信化

在数字化转型的浪潮中，强化技术支撑已成为推动各行各业高质量发展的关键。从数字化到可信化的跨越，要求技术的高效应用，更强调数据的真实可靠与价值的深度挖掘。工业互联网平台的部署，为智能监控网络的建设提供了坚实基础。三

一重工的“根云平台”通过 5G+边缘计算技术，实现了全球 50 万台工程机械的实时互联。该平台能够监测液压油温、轴承振动等 300 余项关键参数，故障预警准确率高达 92%，显著提升设备的运行效率和安全性。同样，宝钢湛江基地利用 AI 视觉识别技术，结合摄像头和深度学习算法，实现了对未戴安全帽、违规闯入等行为的自动识别，日均报警处置效率因此提升了 80%，有效保障了生产现场的安全秩序。区块链技术的应用，则为构建可信供应链体系提供了有力支撑。茅台集团通过构建“一物一码”溯源系统，利用区块链技术记录原料采购、生产批次、物流信息等关键环节，实现了防伪查询响应时间的极致优化，响应时间小于 0.5 秒，有效打击假冒伪劣产品，保护消费者权益。在疫情期间，九州通医药链上共享库存数据，建立分布式应急物资数据库，使得医疗物资的调配效率提升了 3 倍，为抗击疫情提供了坚实的物资保障。技术融合方面，国家电网的“能源区块链”平台是一个典型案例。该平台整合了设备监测数据与气象信息，通过大数据分析预测输电线路覆冰风险，为电网的安全运行提供了有力支持。据统计，2023 年该平台成功减少了冰雪灾害损失 1.2 亿元，展现了技术融合在提升灾害应对能力、保障能源安全方面的巨大潜力。

（三）深化安全文化建设：从意识到行动

深化安全文化建设，是从增强安全意识向实际行动转化的关键过程。这一过程使得个体在思想上高度重视安全，在日常工作中将其转化为具体的、规范的行为。情景模拟演练是提升实战能力的有效手段。中广核集团通过建造 1:1 比例的核电站模拟体，为员工提供了一个高度仿真的演练环境。每年高达 2000 人次的事故推演，增强了员工对潜在风险的认知和应对能力，在 2023 年成功处置了一起模拟堆芯熔毁事件，充分展示了演练的实战效果。此外，中国建筑引入 VR 技术开发的“高空坠落体验系统”，通过沉浸式体验提高了工人的安全操作意识，使安全操作合格率从 58% 大幅提升至 89%。为了驱动行为变革，建立安全绩效激励机制至关重要。杜邦公司实施的“安全积分制”，通过设立基础积分并依据违规操作和隐患上报情况进行加减分，直接与员工的晋升和奖金挂钩，有效激发了员工遵守安全规定的积极性。而埃克森美孚推行的“安全里程碑奖励”，则是对连续千日无事故的团队给予额外休假等奖励，这一机制在 2022 年促使全球 73% 的工厂达成了无事故目标，彰显了正向激励的力量。文化的深度渗透同样不容忽视，青岛啤酒将安全标语植入瓶身二维码的创新做法，让安全文化走进消费者的视野，为员工提供了一个随时学习的平台。员工通过扫码即可学习安全案例，这一举措在 2023 年使员工安全知识测试的平均分提高了 29%，充分说明了文化渗透对于提升安全意

识的重要性。

（四）构建应急协同网络：从孤立应对到生态联防

在应对各类突发事件和紧急状况的过程中，构建应急协同网络已成为提升应急响应效率与效果的关键策略。这一转变标志着从过去的孤立应对模式迈向了生态联防的新阶段，通过政府、企业与社会紧密合作，共同织就一张覆盖全域的防护网络。上海化工区的实践为此提供了生动例证。通过签署《区域应急互助协议》，该区域与周边社区、医院建立了紧密的应急响应圈，这一举措显著缩短危化品泄漏等紧急事件的处置时间。2023 年的数据显示，平均处置时间已缩短至 18 分钟，无疑是应急响应速度大幅提升的有力证明。此外，联合第三方机构进行压力测试，如腾讯携手 360、天融信等企业模拟 APT 攻击，发现 127 个防御漏洞并全部修复，进一步增强网络安全防护能力。在技术创新方面，“一键响应”平台的开发与应用实现了应急响应的秒级启动。深圳市的“智慧应急指挥平台”通过集成多系统数据流，打通包括 119、120、气象、交通在内的 12 个部门的数据壁垒，使得在台风“苏拉”期间能够迅速发布预警指令 3.2 万条，最终实现零伤亡的佳绩。尤为值得一提的是雄安新区的“城市安全大脑”项目。该项目通过联动企业、政府、居民端数据，构建了一个全面的城市安全监测与预警系统。2023 年，该系统成功预警了燃气泄漏、道路塌陷等事件 132 起，有效避免超过 5 亿元的经济损失。这一案例不仅展示了应急协同网络的巨大潜力，也为其他城市提供了宝贵的经验借鉴。

结语：

强化安全管理工作是保障企业长远发展的关键。通过构建全面的信息安全管理体系，企业能够在复杂的网络环境中有效应对各种安全威胁，确保信息系统的稳定运行。只有这样，企业才能在日益复杂的信息安全环境中立于不败之地，实现可持续发展。

【参考文献】

- [1]沈毅. 强化电网企业安全管理工作探讨[J]. 电力安全技术, 2021, 23 (10): 4-7.
- [2]吴月浩. 如何强化企业现场安全管理工作[J]. 现代职业安全, 2021, (04): 41-42.
- [3]周开敏. 公路工程项目安全管理工作执行力提升研究[D]. 云南大学, 2019.
- [4]王军录. 对当前电力企业安全管理工作的思考[J]. 工程技术研究, 2018, (12): 98-99.
- [5]张志军. 企业安全管理及其理念建设研究[D]. 兰州交通大学, 2017.