

疾控中心卫生检验中存在的问题及解决策略研究

陈立基

广西钦州市钦南区疾病预防控制中心（钦州市钦南区卫生监督所）

DOI：10.12238/jpm.v6i4.7947

[摘要] 当前，随着社会的发展，经济水平的提升，科学技术取得了较多的突破，而疾控中心的卫生检验也面临更高、更严苛的质量要求。针对疾控中心的工作进行分析，其应当始终坚持以人为本，依托科研的深入，高质量完成相关的卫生检验工作，加强疾病的预防及控制，更好地对人们的健康安全加以保障。不过，在工作实践中发现，疾控中心的卫生检验存在一些问题亟待解决，因此，本文对相关问题进行分析，并进一步探讨对工作中出现的问题进行解决的具体策略，以期进一步提升疾控中心卫生检验工作的质量及效率，更好地对人们的健康安全加以保障。

[关键词] 疾控中心；卫生检验；问题；解决策略

Research on the problems existing in the CDC health inspection and the solution strategies

Chen Liji

Center for Disease Control and Prevention of Qinnan District, Qinzhou City, Guangxi Province

(Health Supervision Institute of Qinnan District, Qinzhou City)

[Abstract] At present, with the development of society and the improvement of economic level, science and technology have made more breakthroughs, and the CDC's health inspection is also facing higher and more stringent quality requirements. According to the analysis of the work of the CDC, it should always adhere to the people-oriented, rely on the in-depth of scientific research, complete the relevant health inspection work with high quality, strengthen the prevention and control of diseases, and better guarantee people's health and safety. However, found in the work practice, the centers for disease control and prevention health inspection has some problems to be solved, therefore, this paper analyzes the related problems, and further explore the problems in the work to solve specific strategies, in order to further enhance the CDC health inspection quality and efficiency, better to safeguard people's health and safety.

[Key words] CDC; health inspection; problem; solution strategy

疾控中心在开展工作时，其核心任务是要加强疾病的预防控制，并进一步确定对疾病进行预防控制的相关措施及策略，将其所具有的技术能力充分发挥出来。高质量完成疾病的预防及控制可以更科学地对疾病进行监测，对卫生检验的质量也能加以保障，促使应用性科学研究取得更大的突破^[1]。另外，在进行检验时，若项目中出现的疑难问题较多，则需要保证检验人员的专业水平较高，其可基于自身的工作经验对问题进行解决。不过，就实际工作情况进行分析，受到多方面因素的影响，目前在疾控中心的卫生检验工作中依然存在一些问题需要解决完善，通过问题的解决，以期更高质量地开展卫生检验的相关工作。

一、疾控中心卫生检验中存在的问题

1. 人员配置缺失严重

在疾控中心中，具体的工作内容主要涉及平时的卫生检

验、微生物检验、艾滋病检测和一些单位从业人员的体检工作等。疾控中心每年负责接待的体检职员数量较多，所以相关工作人员不仅要负责完成日常的卫生检验和一些相关的医学检验，也要负责开展相关的体检工作，以致其日常工作量相对较多，工作负担较为沉重^[2]。而在工作中，其可能会和微生物以及较为危险的病原体等产生接触，若在检查或检验中出现不当的操作，或是未能对样本妥善保存，则容易导致病毒传播。在开展药品检验时，部分药品的毒性相对较强，若检验过程中不能正确操作，或没有做好自身的防护，则容易对剧毒的药品直接产生接触，或是会和高危病毒直接接触，以致对自身的健康安全造成严重的威胁。所有这些都致使疾控中心的检验人员和危险因素长时间接触，工作的危险性相对较高，但其实际的薪资待遇却相对偏低，付出及回报未成正比，难以充分展现出高素质专业人才的价值，所以容易出现人员流失，人员配置会出

现严重的缺失。

通常情况下，各疾控中心的专业人员和地区的人口比例应当控制在，每1万人配置1名检验人员，不过就实际调查的情况来看，人员配置量未满足实际需要的50%。疾控中心的人员配置缺失十分严重，同时疾控中心的日常工作量呈现出显著增加的发展趋势，这使得检验人员的工作面临超负荷的问题，其也难以科学应对愈发沉重的工作任务^[3]。

2. 专业队伍薄弱

当前，因为疾控中心的卫生检验工作较为繁重，且对工作人员操作的规范性有较高的要求，工作危险性较高，工作人员薪资待遇偏低等问题，以致实验室中的工作人员存在流动性大的情况。实验室中没有足够的稳定的工作人员，并且在专业人才引进方面也存在明显的困难，疾控中心的专业人才呈现出老龄化的问题，不能很好地适应时代发展的需要^[4]。若检验人员队伍不能及时补充新生力量，则容易致使检验工作出现落后的问题，不管是检验人员的意识理念，又或是其检验的操作技术等，都会受到影响，进而导致疾控中心的工作质量降低，以致其行业竞争力显著下降。此外，在日常检验开展过程中，检验人员会和部分存在毒性、辐射性的化学物质产生接触，和和传染性疾病进行接触等，工作风险较高，同时长时间从事这份工作会致使工作人员的身心状态都遭受不利影响。所以，为了保障自身的健康安全，一些专业人员也会选择调整岗位，这使得相关专业人才的缺口问题更为突出^[5]。同时，因为缺少专业的技术人才，原有的工作人员需要完成较多、较为沉重的检验任务，所以会使其缺少外出进行学习及培训的机会及时间，工作人员不能及时对自己的理念进行更新，以致卫生检验工作的质量难以获得显著提升，不能对人们的实际需要加以满足。

3. 仪器缺乏设备陈旧

在开展卫生检验时，较为关键的一点是要借助仪器设备进行检验，所以如果仪器的配置存在缺失，或使用的设备较为陈旧老化，则容易致使最终的检验结果出现误差，准确性得不到有效保障。通过调查发现，一些疾控中心的检验设备往往是基于项目进行配置的，这使得设备的数量及种类相对较少，且不能及时对设备进行更新，甚至会出现使用已经被淘汰的设备的情况^[6]。在面对重大疾病时，这些陈旧的仪器设备不能对检验的实际需要加以满足，不能很好地完成检验任务，以致最终的检验结果不够准确，且真实性存异，对卫生检验工作的有序开展会造成一定的阻碍。

4. 资质认证体制不健全

虽然我国颁布有卫生相关的法律法规，也对相关产品及机构的资质认证提出了具体要求。不过事实上，和资质认证相关的体系不够详细，且缺少系统性的特征，并且操作的可行性较差，在卫生检验方面，尚未形成统一且权威的标准。此外，也有一些疾控中心未能深入开展资质认证人员的培养，以致资质认证不能发挥其应有的作用效果，难以有效监管及控制检验质量。

5. 部门制度保障欠缺

为了保证日常工作的质量及效率较为理想，则应当形成精细化的管理制度。若缺少完备的管理制度，则不能很好地对工作人员进行管理，也难以促使其整体素质及专业能力得到提升，工作人员的责任意识不佳，并会出现“专干不专”的问题^[7]。而就当下实际的卫生检验工作情况进行分析，部门缺少有效的制度保障，不具有完备的管理制度，以致不能对检验人员进行规范要求，这对其职业道德及专业能力的提升都会产生不利影响。

6. 财政支持力度不足

基于国家层面进行分析，财政的支持力度有待提升。在疾控中心开展卫生检验的过程中，会对较多的人力、物力及财力等进行消耗，所以国家及地方财政应当对此予以足够的支持。不过，事实上，受到多种原因的影响，财政支持未能落到实处，地方政府也未能真正重视疾控中心的卫生检验工作^[8]。此外，尽管在疾控中心卫生检验工作方面，我国每年都会安排专项的资金进行扶持，不过就实际的落实情况进行分析，资金运转存在明显的问题。其中，很大一部分资金会被用于开展其他的城市建设，也有部分落后地区因为自身经济发展欠佳，所以导致此项资金被拖欠，不能在卫生检验中投入较多经费，且难以落实到位，不能保障疾控中心工作的有序开展，以致对整体卫生工作的正常运行造成阻碍。

二、疾控中心卫生检验中存在问题的解决策略

1. 加强实验室建设及维护

为了更为有效地对疾病加以预防及控制，则要求疾控中心应尽可能提升自身的检验技术能力。在对微生物实验室进行建设时，要严格依照标准完成，并对分区进行规范，保证实验室的环境可以对相关检验要求加以满足，保证后续检验工作开展过程中可以获得较为准确、可靠的结果。处理好实验室的墙面，相邻微生物检验室的区域要做好隔离，同时落实相关的应对措施，从而避免出现交叉感染^[9]。在无菌室当中，要配备好紫外线消毒装置，在对无菌室进行使用之前及完成使用后，都需要对紫外线灯进行使用，做好照射消毒的相关工作。定期监测紫外线的强度及空气质量，保障过滤空气的质量得到提升，并做好相关工作人员自身的防护隔离。

2. 提高仪器设备购置经费

当前，随着社会的进步发展，经济水平也获得了较大的提升，技术型产品持续发展，国家的卫生检验标准愈发完善，所以就要求在卫生检验工作中对更先进的技术及设备进行应用。以往使用的仪器设备较为落后，且数量相对不足，功能也不够完善，难以对检验的工作需要加以满足，所以，建议疾控中心对经费进行争取，增加资金投入，依据相关规范，配置合格且优质的检验设备，促使实验室内部的质控体系得到提升，从而可以获得较为准确且可靠的检验结果，以此更好地落实疾病的预防控制工作，加强疾控中心的卫生检验。

3. 增加专业人才薪资待遇

尽管在对多种传染病疫情进行防治的过程中,疾控中心可以发挥的作用是较为突出的,政府及人民对此表示认可,不过就现实情况进行分析,当前疾控中心的工作人员缺少较高的薪资待遇,人才吸引力不足,以致人才队伍存在缺失。疾控中心的薪资待遇偏低,难以对专业能力较强、学历水平较高的专业人才产生吸引力,以致难以保障人才队伍的及时补充^[10]。为此,应当提升工作人员的薪资待遇,为其营造良好的工作环境,对仪器设备进行更新,努力吸引更多的专业人才投身到疾控中心的卫生检验工作中。此外,疾控中心应当为工作人员提供参与学习及培训的机会,可安排专业技术培训来帮助检验人员可以对更多的新技术、新理论等进行学习,以此实现其自身专业能力的持续提升,从而可以更高质量地开展卫生检验的相关工作。

4. 建立健全实验室工作制度

为进一步提升卫生检验的工作质量,则要求疾控中心对相关工作制度进行确立及完善,可安排工作人员对试剂定期进行核对,检查仪器设备的灵敏度水平,同时也需要抽查检验的各项样品。另外,对工作人员进行鼓励,使其可以积极开展科研工作,增加相关的学术交流,发展新技术、新项目,努力提升自身的检验能力及水平。针对设备及药品,要安排专人定期开展检查,日常要维护好各类仪器设备,保证仪器设备可以对检验工作的需要加以满足。科学采样,坚持无菌化的原则,选择有代表性的样本进行采集,同时送检样本的标识要保证具有唯一性的特征^[11]。另外,优化完善交接、登记、保存和处置样本的相关流程及工作。在样本完成采集后,建议及时送检,防止样本受到污染,或出现腐败变质的问题,这都可能导致后续的检验结果不够准确。在检验微生物的过程中,要依据国家的相关标准科学开展,严格依据各项要求进行操作,确保其具有良好的规范性,这有助于最终获得较为可靠的结果,也能根据结果进行溯源。另外,对实验室的内审制度进行建立健全,对程序文件应当及时地进行更新,持续提升日常检验工作的管理水平,加强实验室的质量管理。

5. 加强财政资金支持力度

不管是国家或是地方政府,其都应当对疾控中心的卫生检验工作予以重视,基于实际需要,增加财政支持力度,对专项资金进行设立,同时应在财政支出中提高这部分支出的占比,落实好统筹发展。由此一来,可以使疾控中心卫生检验工作的开展获得保障,物质基础较为扎实^[12]。此外,在卫生检验中使用财政资金的相关行为应当严格规范,防止出现对专项资金随意挪用的情况,确保资金的使用可以落到实处。并且建议对制约及监督的机制进行确立,并加以完善,保证责任落实到个人,对相关的违法行为要严厉打击,确保疾控中心的工作能顺利开展。

结束语

疾控中心的卫生检验工作属于一种社会基础性工作,其对

社会的整体发展可以产生明显的影响。当前,我国的经济逐步增速,所以加强卫生检验的相关工作就显得至关重要,以此可以及时将相关的卫生隐患进行解决,保证社会实现良好发展。基于科学发展观的引导,提升疾控中心的工作质量,保障人民的健康安全,对和谐社会的建设提供助力。

综上,当前我国卫生体制的改革工作正逐步推进,同时卫生事业也取得了较多的突破及发展,我国对于卫生行政的执法标准有了越来越高的要求。为此,要完善疾控中心的相关工作,重视卫生检验工作的有序开展,加强检验工作的质量控制。为了保证检验获得的结果较为准确、可靠且较为真实,则应当加强卫生监督,落实好相关的执法工作,疾控中心则需要强化卫生检验工作的质量监督,依据相关规范要求工作人员积极提升自身的工作质量,保持认真负责的态度,有条不紊地完成相关的检验工作,以此更为有效地加强疾病的预防控制,对相关决策的提出提供科学的参考依据。

【参考文献】

- [1]周沼.论述基层疾控机构卫生检验工作中存在的问题与改进策略[J].中国农村卫生,2022,14(01):33,32.
- [2]蒙光忠.基层疾控中心卫生检验工作中存在的问题与改进策略[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2021(2):213-213.
- [3]王学倩.疾控中心卫生检验中存在的问题及对策探讨[J].益寿宝典,2021(36):126-129.
- [4]乌兰托亚.疾病预防控制中心卫生管理中存在的问题及对策[J].中国卫生产业,2021,18(29):161-163,167.
- [5]谭蕾,王琼,黄琴,等.关于基层疾控中心卫生检验工作中存在的问题与改进策略[J].饮食保健,2020,7(18):107-108.
- [6]郝凤彩.疾控中心卫生检验工作中存在的问题与改进策略[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2022(1):113-116.
- [7]章亚芳,丁金良.疾控中心卫生检验工作现存问题及对策分析[J].医药界,2020(007):1-2.
- [8]孙国锋,陈庆学.疾控中心卫生检验质量控制的探讨[J].糖尿病天地,2020,17(10):114.
- [9]李忠鸿.关于疾控中心卫生检验工作存在的问题与建议[J].保健文汇,2020(012):171-172.
- [10]柳明,梁艳婷.疾控中心卫生检验中的现存问题分析及处理措施探讨[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,008(034):22-23.
- [11]狄向阳,刘倩.疾控中心卫生检验工作现存问题及对策研究[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(22):186.
- [12]周三录,吴晓东,高彦松.基层疾控机构卫生检验工作中存在的问题与对策[J].名医,2019(004):129-129.